



**PCO EP**  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

**BILAN DE  
L'ALTERNANCE 2021**  
OPCO DES ENTREPRISES  
DE PROXIMITÉ

# LES CHIFFRES CLÉS DU BILAN DE L'ALTERNANCE 2021

## En France :

Plus de  
**850 000**  
nouveaux contrats  
en alternance

dont :  
**718 000**  
contrats  
d'apprentissage

## Au sein d'Opco EP :

**149 839**  
nouveaux contrats  
en alternance

dont :  
**134 062**  
contrats  
d'apprentissage

**15 777**  
contrats de  
professionnalisation

**Soit 24 % d'augmentation  
par rapport à 2020.**

## INTRODUCTION



Pour la seconde année, l'Opco des Entreprises de Proximité édite son bilan de l'alternance.

Le lecteur y trouvera l'analyse des contrats d'apprentissage et de professionnalisation débutés en 2021 dans les entreprises relevant du champ d'intervention d'Opco EP.

Ces informations permettent de distinguer les grands indicateurs et les caractéristiques de l'alternance sur l'année 2021.

Elles sont enrichies d'une analyse comparative avec les données 2020, afin de mesurer les évolutions.

### 3 MISSIONS PRINCIPALES D'OPCO EP

**Contribuer à la performance et à la transformation** de 402 000 entreprises par la mise en œuvre de leur plan de développement des compétences au bénéfice de trois millions de salariés.

**Promouvoir l'alternance** et financer les contrats d'apprentissage et de professionnalisation en lien avec les prestataires de formation (OF et CFA).

**Éclairer sur les mutations de l'emploi** en soutenant les 53 branches professionnelles et les entreprises de l'interprofession de son champ en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, et de certification professionnelle.

# ÉDITOS



**Philippe Gaertner,**  
Président d'Opco EP

« En 2021, Opco EP a poursuivi sa mission essentielle d'appui aux branches professionnelles sur le volet de l'alternance.

Grâce à notre organisation de proximité sur l'ensemble des territoires, Opco EP a renforcé sa mission d'accompagnement et de promotion de l'alternance auprès de tous les acteurs concernés.

Les entreprises bien sûr, qui ont eu largement recours à l'alternance, avec une hausse significative du nombre de contrats débutés en 2021. Les jeunes également, qui ont bénéficié du plan #1jeune1solution initié par l'État. Ils sont de plus en plus nombreux à voir dans l'alternance un tremplin pour entrer dans la vie professionnelle en exerçant le métier qu'ils ont choisi.

Sans oublier les branches professionnelles et l'interprofession avec qui nous collaborons étroitement pour répondre aux besoins de formation d'aujourd'hui et de demain.

Le travail des deux années précédentes a donc porté ses fruits. Il nous a permis d'atteindre des résultats qui placent l'alternance comme principal moyen de formation des jeunes. »



**Sylvia Veitl,**  
Vice-présidente d'Opco EP

« Une mobilisation très forte des équipes pour développer l'alternance.

2021 a été une année record pour l'alternance, avec 18 % des contrats signés en France dans le périmètre d'Opco EP.

L'alternance au sein d'Opco EP se distingue en effet par la prédominance de formations infra BAC, préparées essentiellement dans de très petites entreprises.

Nous devons aussi ces excellents résultats au travail de nos équipes qui agissent au plus près des territoires et des enjeux locaux. En 2021, nous avons par exemple rencontré 1 143 CFA et organisé plus de 150 événements dédiés à l'alternance. Cette expertise et ce déploiement font toute la différence auprès des acteurs de l'alternance. Mieux, elle conditionne notre réussite. »



**Anne-Marie Le Roueil,**  
Présidente de la COMAP

« Avec les membres de la COMAP, nous avons un objectif : la formation des apprentis doit être au plus près des besoins des entreprises.

Au sein d'Opco EP, le rôle de la commission apprentissage et professionnalisation (COMAP) est déterminant pour promouvoir l'alternance et répondre aux enjeux de la formation.

En cela, le Bilan de l'alternance est une ressource précieuse. Il nous permet, pour la seconde année, de saisir de manière très fine les évolutions de l'alternance pour proposer aux entreprises et apprenants des outils et solutions adaptés à leurs attentes.

Nous avons franchi une nouvelle étape dans la gestion automatisée des contrats en 2021 que les entreprises doivent apprendre à s'approprier, avec un taux de dématérialisation élevé et un délai de traitement de 24h seulement pour les dossiers complets.

Nous allons poursuivre dans cette voie, afin de développer des solutions partagées avec tous les acteurs qui travaillent pour l'avenir. »



**Anne-Marie Lebis,**  
Vice-présidente de la COMAP

« Le Bilan de l'alternance 2021 apporte des éclairages utiles sur l'évolution de l'alternance au sein d'Opco EP.

Pour la deuxième année consécutive, nous avons collecté et analysé des données qui nous ont permis de saisir les multiples facettes de l'alternance dans le périmètre d'intervention d'Opco EP. Ces informations constituent un socle de connaissance essentiel pour identifier les spécificités de l'alternance et mieux comprendre son évolution dans les 53 branches professionnelles et l'interprofession qui relèvent de notre champ.

Que ce soit en termes de répartition des contrats, de formations ou encore de caractéristiques sociologiques, les données rassemblées dans ce bilan sont stratégiques pour répondre aux enjeux des emplois et des qualifications. Elles contribuent ainsi à asseoir notre rôle d'acteur référent de l'alternance en France. »

# SOMMAIRE

<b>Les contrats en alternance sur le champ d'Opco EP</b>	p.7
<b>Les branches professionnelles et l'interprofession</b>	p.13
<b>Les formations et les qualifications</b>	p.17
<b>Les caractéristiques socio-démographiques des alternants</b>	p.23
<b>Focus sur les évolutions par branche professionnelle</b>	p.29

#### **Précis méthodologique :**

Les données utilisées pour réaliser le Bilan de l'alternance 2021 sont issues des contrats enregistrés par Opco EP. Plus précisément, cette analyse porte sur les contrats débutés entre le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 31 décembre 2021 au sein des entreprises relevant du champ d'intervention d'Opco EP, et ce, quelle que soit leur date d'engagement. Date d'extraction des données : fin février 2022.

# LES CONTRATS EN ALTERNANCE SUR LE CHAMP D'OPCO EP



## Opco EP confirme son statut d'acteur majeur de l'alternance en France

2021 a été une **année record pour l'alternance** en France avec plus de 850 000 nouveaux contrats, soit une progression de 33 % par rapport à 2020.

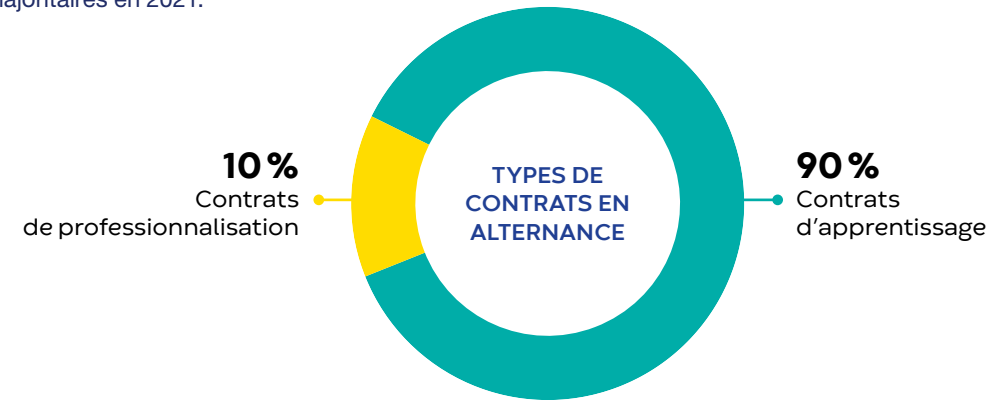
Près d'un contrat en alternance sur cinq a débuté en 2021 dans les entreprises du champ d'Opco EP.



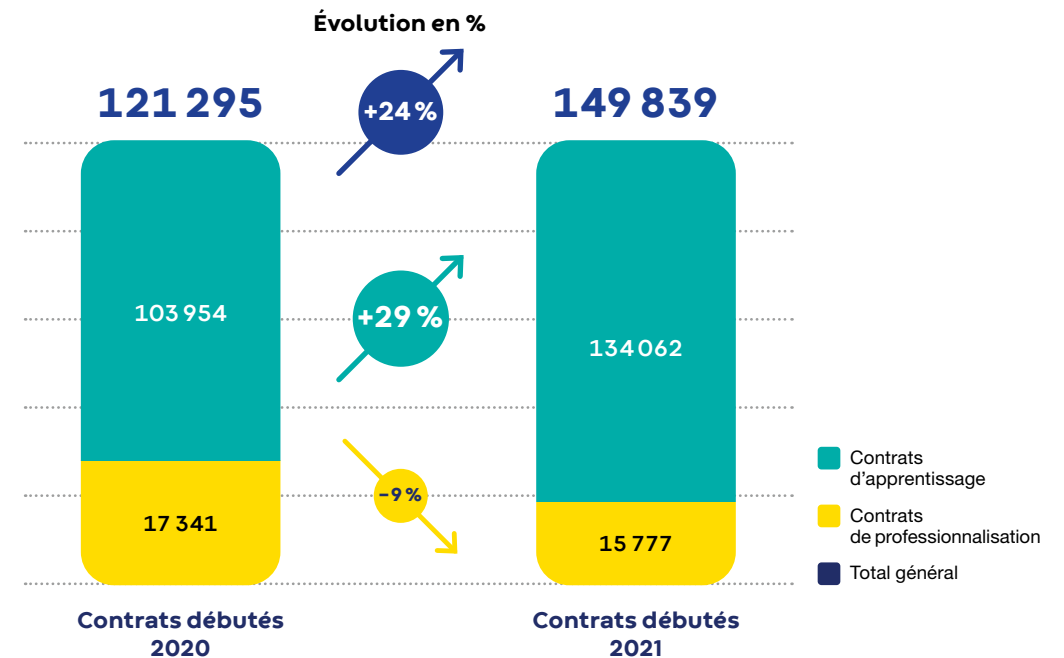
Les entreprises relevant du champ d'Opco EP accueillent 19% des contrats d'apprentissage et 13% des contrats de professionnalisation débutés en France en 2021.

## Une majorité de contrats d'apprentissage au sein d'Opco EP

Les contrats d'apprentissage restent largement majoritaires en 2021.



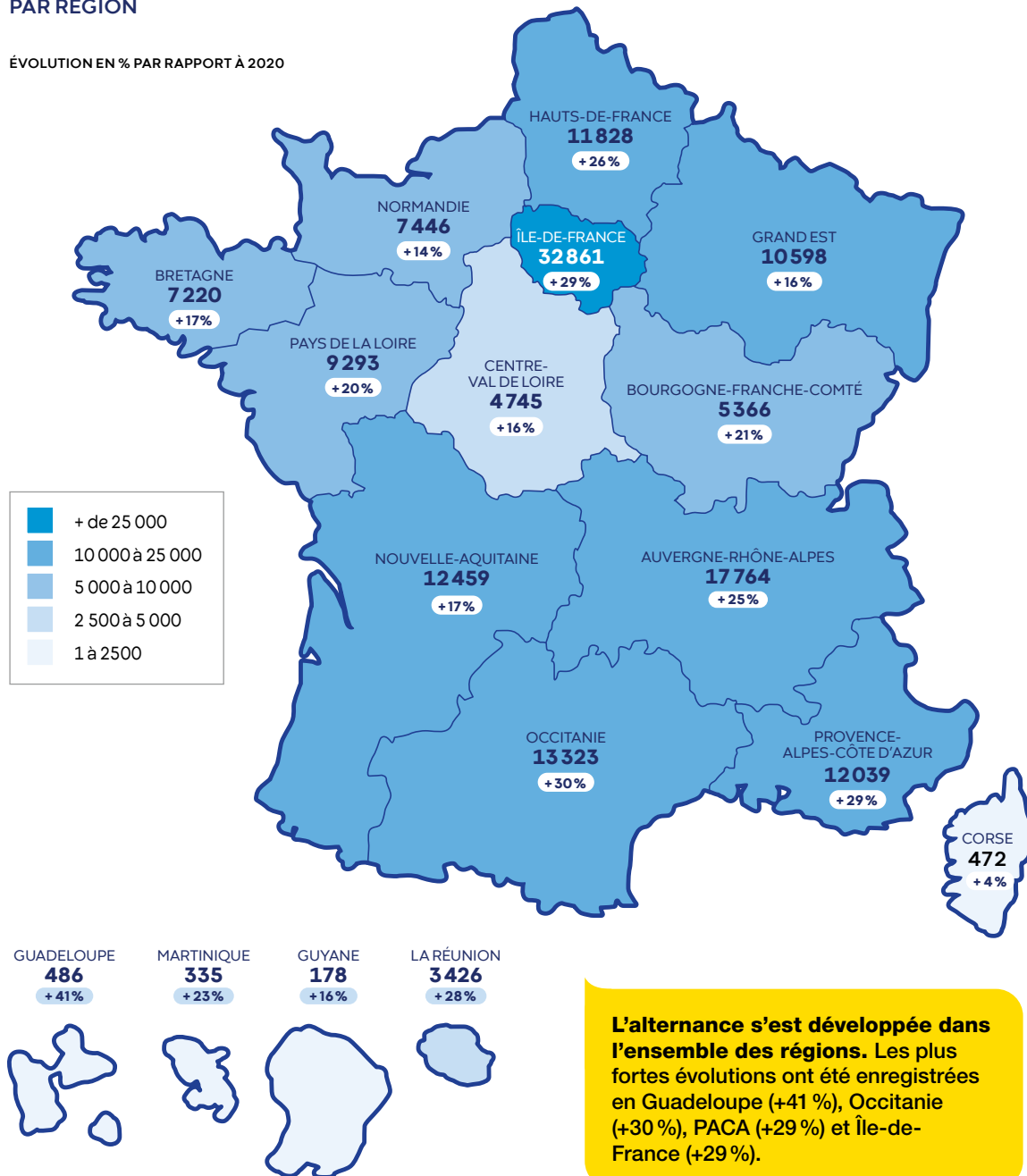
Entre 2020 et 2021, le nombre de nouveaux contrats en alternance a progressé de 24% sur le champ d'Opco EP. Les contrats d'apprentissage sont en hausse de 29%. En revanche les contrats de professionnalisation enregistrent une légère baisse au global qui s'explique en partie par un transfert vers les contrats d'apprentissage. Dans le détail, ce constat est à nuancer au niveau des branches: pour 18 d'entre elles, le nombre de contrats de professionnalisation a augmenté (cf. Focus sur les évolutions par branche professionnelle).



## Des entreprises qui recrutent sur l'ensemble du territoire

### RÉPARTITION DES CONTRATS EN ALTERNANCE PAR RÉGION

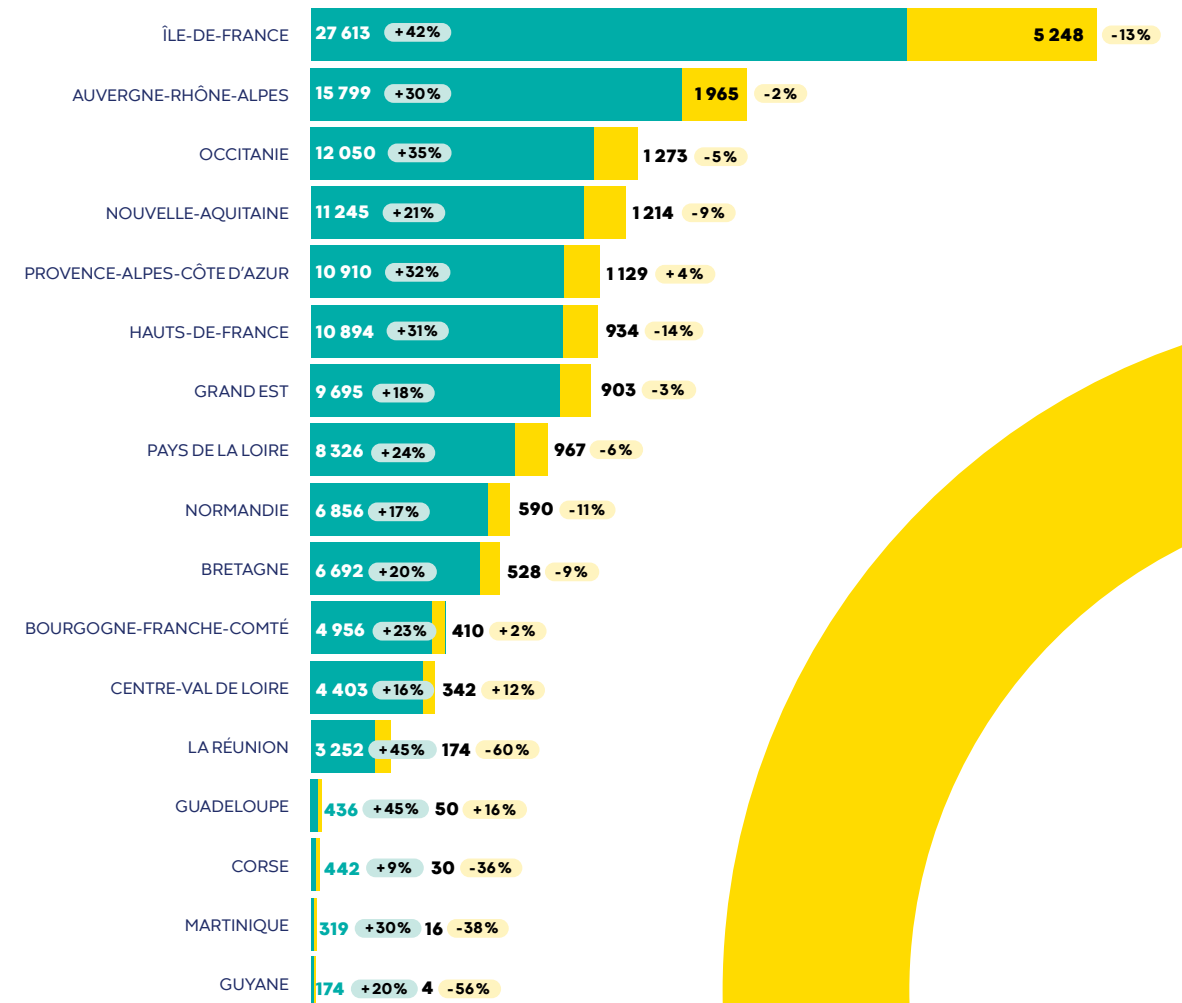
ÉVOLUTION EN % PAR RAPPORT À 2020



## Une évolution positive de l'apprentissage dans l'ensemble des territoires

### NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE ET DE PROFESSIONNALISATION PAR RÉGION

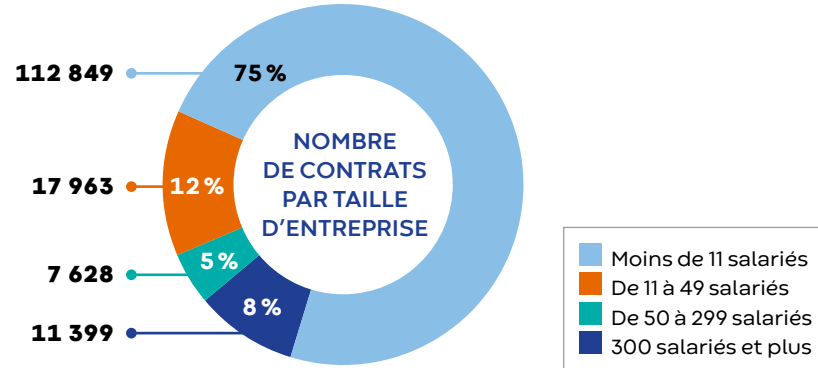
ÉVOLUTION EN % PAR RAPPORT À 2020



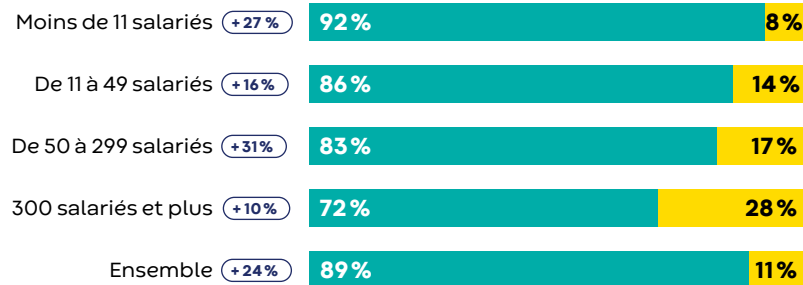
■ Contrats d'apprentissage  
■ Contrats de professionnalisation

## Une mobilisation de l'alternance inégale selon la taille de l'entreprise

Trois quarts des contrats en alternance ont débuté en 2021 dans des entreprises de moins de 11 salariés. Une proportion stable par rapport à 2020.



### POURCENTAGE ET TYPE DE CONTRAT SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

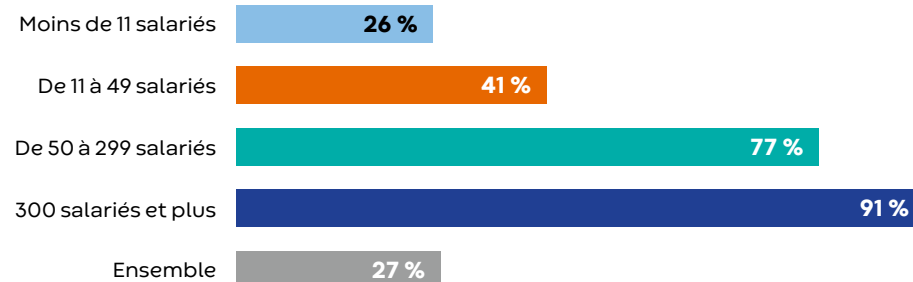


■ Contrats d'apprentissage  
■ Contrats de professionnalisation  
○ Évolution 2021/2020 en %

C'est au sein des entreprises de 300 salariés et plus que la part des contrats de professionnalisation est la plus importante (28%). 71 % de ces contrats concernent la branche du Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire et de l'interprofession.

### TAUX D'ACCÈS À L'ALTERNANCE EN POURCENTAGE

PART DES ENTREPRISES AYANT SIGNÉ AU MOINS UN CONTRAT EN ALTERNANCE EN 2021\*



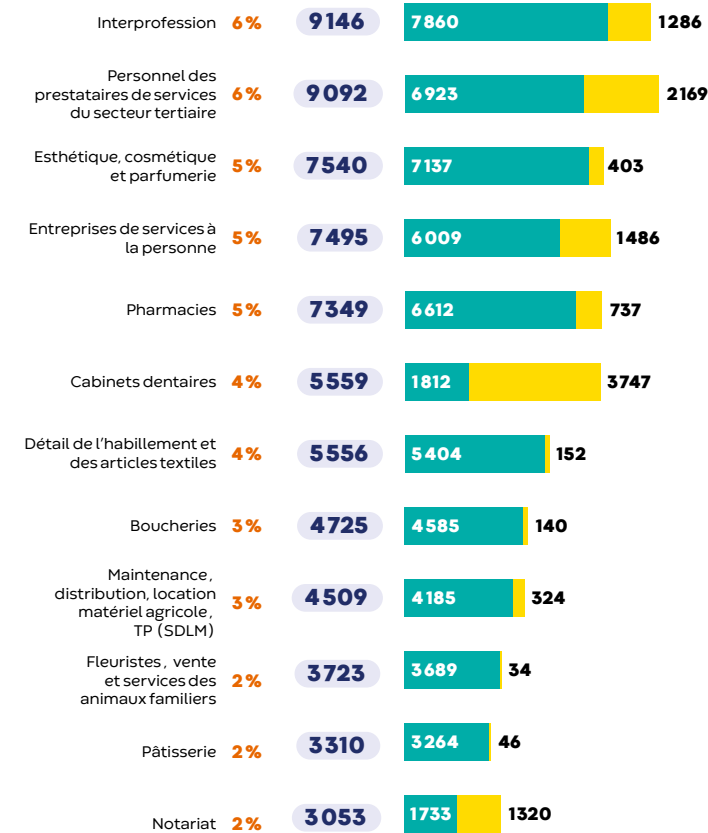
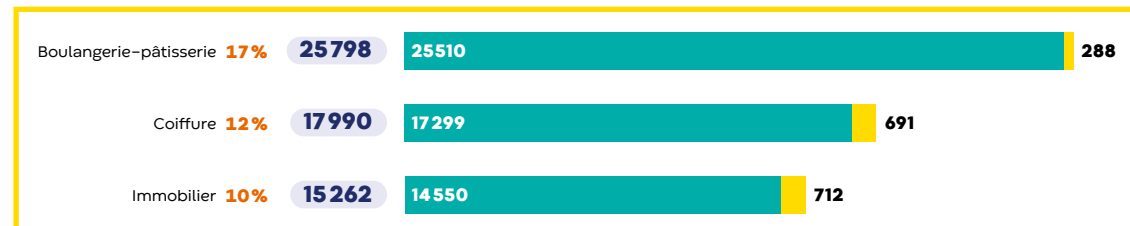
\* Sur la base des entreprises ayant cotisé à Opco EP en 2021.

# LES BRANCHES PROFESSIONNELLES ET L'INTERPROFESSION

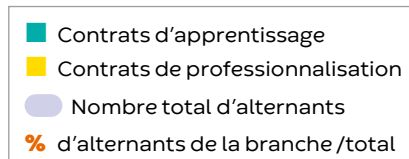


## Les branches qui ont le plus recours à l'alternance

En 2021, 85% des contrats en alternance ont débuté dans des entreprises relevant de 14 branches professionnelles et de l'interprofession.



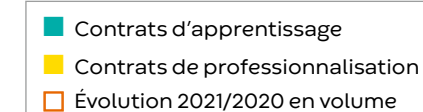
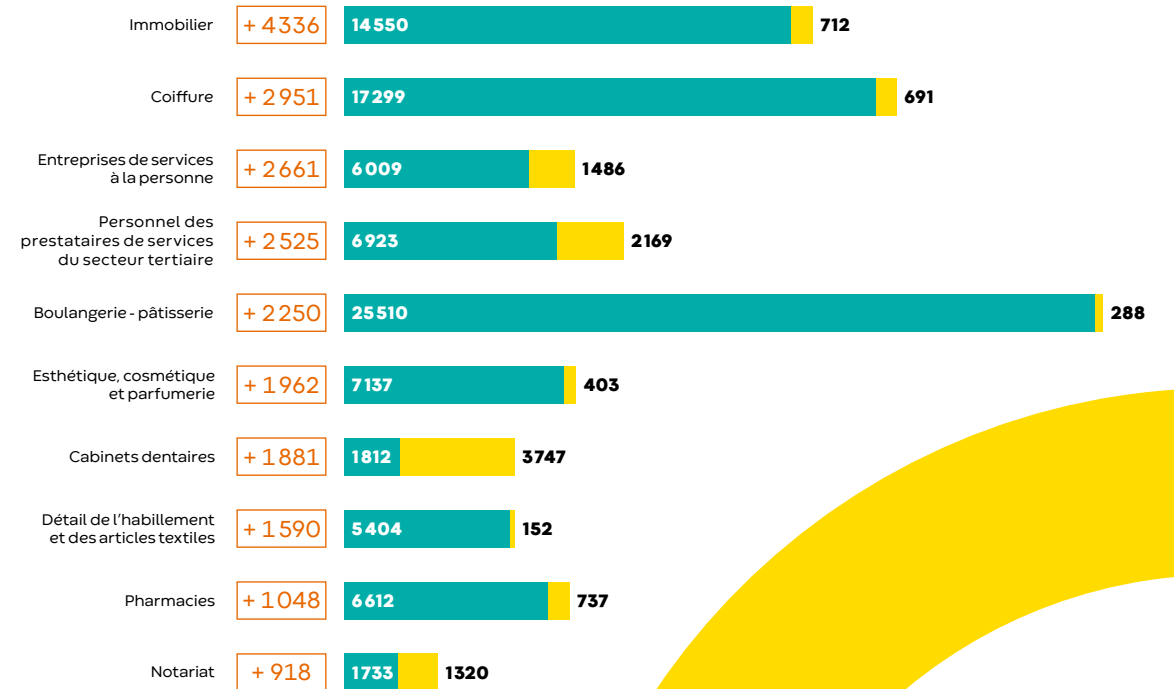
Comme en 2020, les branches de la Boulangerie-pâtisserie, de la Coiffure et de l'Immobilier sont celles qui représentent le plus grand nombre de nouveaux contrats.



> Retrouvez en pages 30 à 35 le détail pour l'ensemble des branches.

## Top 10 des évolutions d'utilisation de l'alternance en volume

BRANCHES AVEC LES PLUS IMPORTANTES HAUSSES EN NOMBRE DE CONTRATS ENTRE 2020 ET 2021

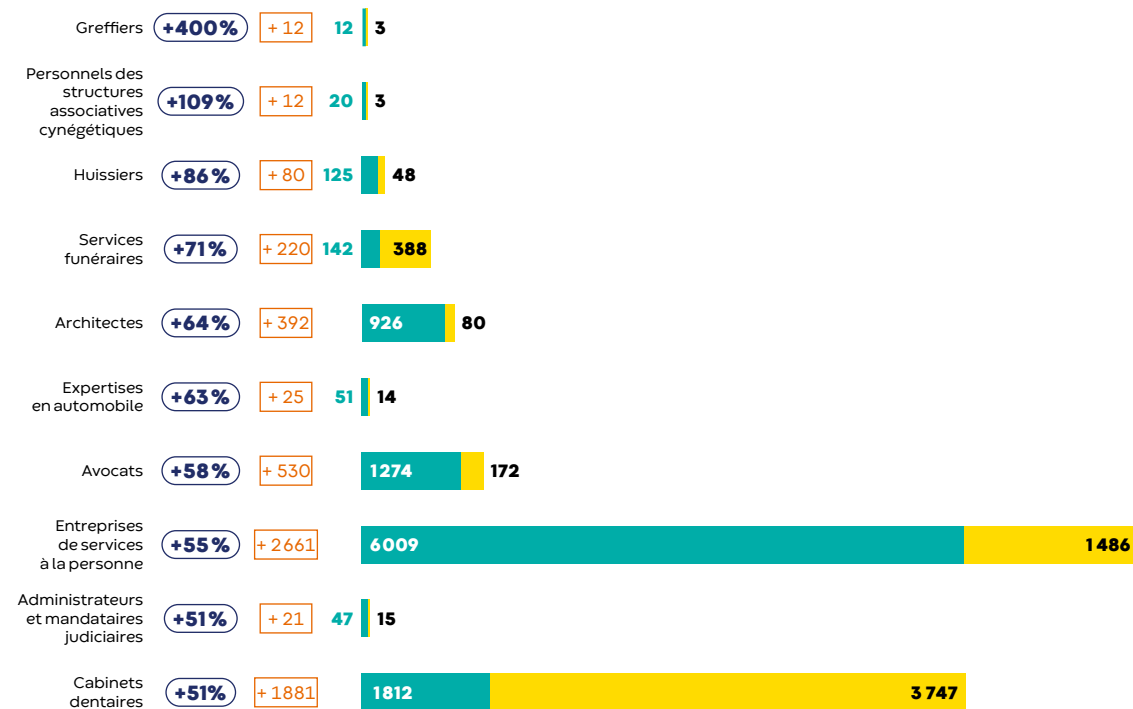


> Retrouvez en pages 30 à 35 le détail pour l'ensemble des branches.



## Top 10 des évolutions d'utilisation de l'alternance en pourcentage

### BRANCHES AVEC LES PLUS IMPORTANTES HAUSSES EN POURCENTAGE



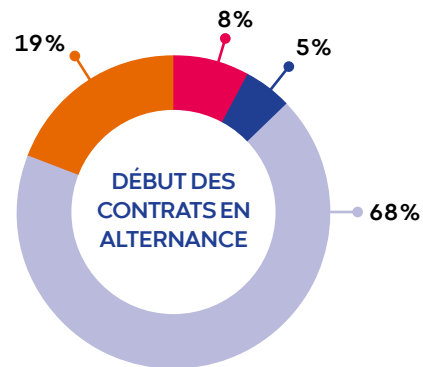
> Retrouvez en pages 30 à 35 le détail pour l'ensemble des branches.

# LES FORMATIONS ET LES QUALIFICATIONS

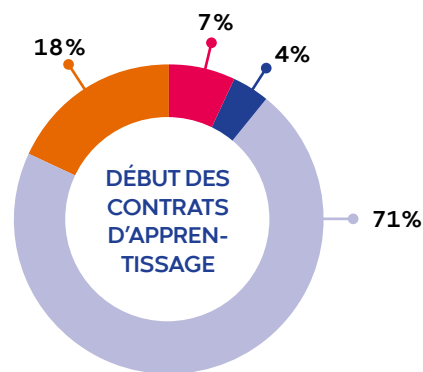


## Les contrats débutent toute l'année avec une majorité au troisième trimestre

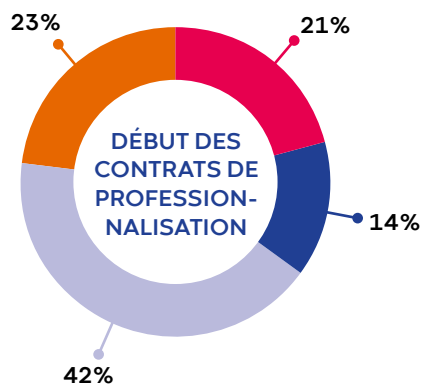
Une majorité de contrats en apprentissage a débuté au troisième trimestre en 2021. Cependant, **la part des contrats de professionnalisation au premier et deuxième trimestre a presque doublé** par rapport à 2020, en passant de 7% à 13%.



13% des contrats en alternance en 2021 ont débuté au premier semestre (+ 6 points par rapport à 2020) et 87% au second semestre.



11% des contrats d'apprentissage ont débuté au premier semestre (+ 7 points par rapport à 2020).



Plus d'un tiers des contrats de professionnalisation (35%) a débuté au premier semestre (+ 7 points par rapport à 2020).

■ 1<sup>er</sup> trimestre ■ 2<sup>e</sup> trimestre ■ 3<sup>e</sup> trimestre ■ 4<sup>e</sup> trimestre

## La durée moyenne des contrats est de 18 mois

Les formations en apprentissage sont plus longues que celles en contrat de professionnalisation.

### Contrats d'apprentissage



### Contrats de professionnalisation



### Total général



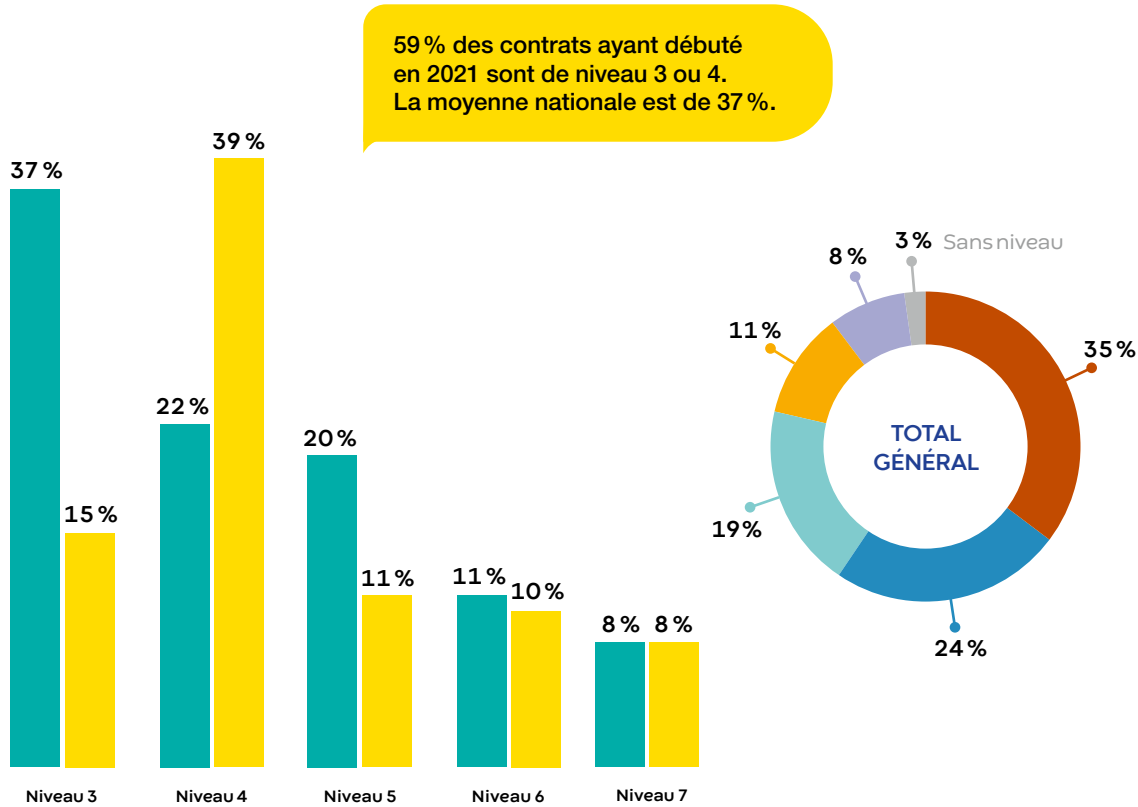
■ Contrats d'apprentissage  
■ Contrats de professionnalisation  
■ Total général

Les formations de niveau 3 durent en moyenne 18 mois. Les formations de niveau 4 durent en moyenne 20 mois.

	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6	Niveau 7	Moyenne (par type de contrat)
Contrats d'apprentissage	18	21	21	14	20	<b>19</b>
Contrats de professionnalisation	10	15	15	11	15	<b>13</b>
<b>Total général (par niveau)</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>18</b>

# Une majorité de formations de niveau 3 ou 4

RÉPARTITION DES CONTRATS SELON LE NIVEAU DE LA FORMATION EN POURCENTAGE



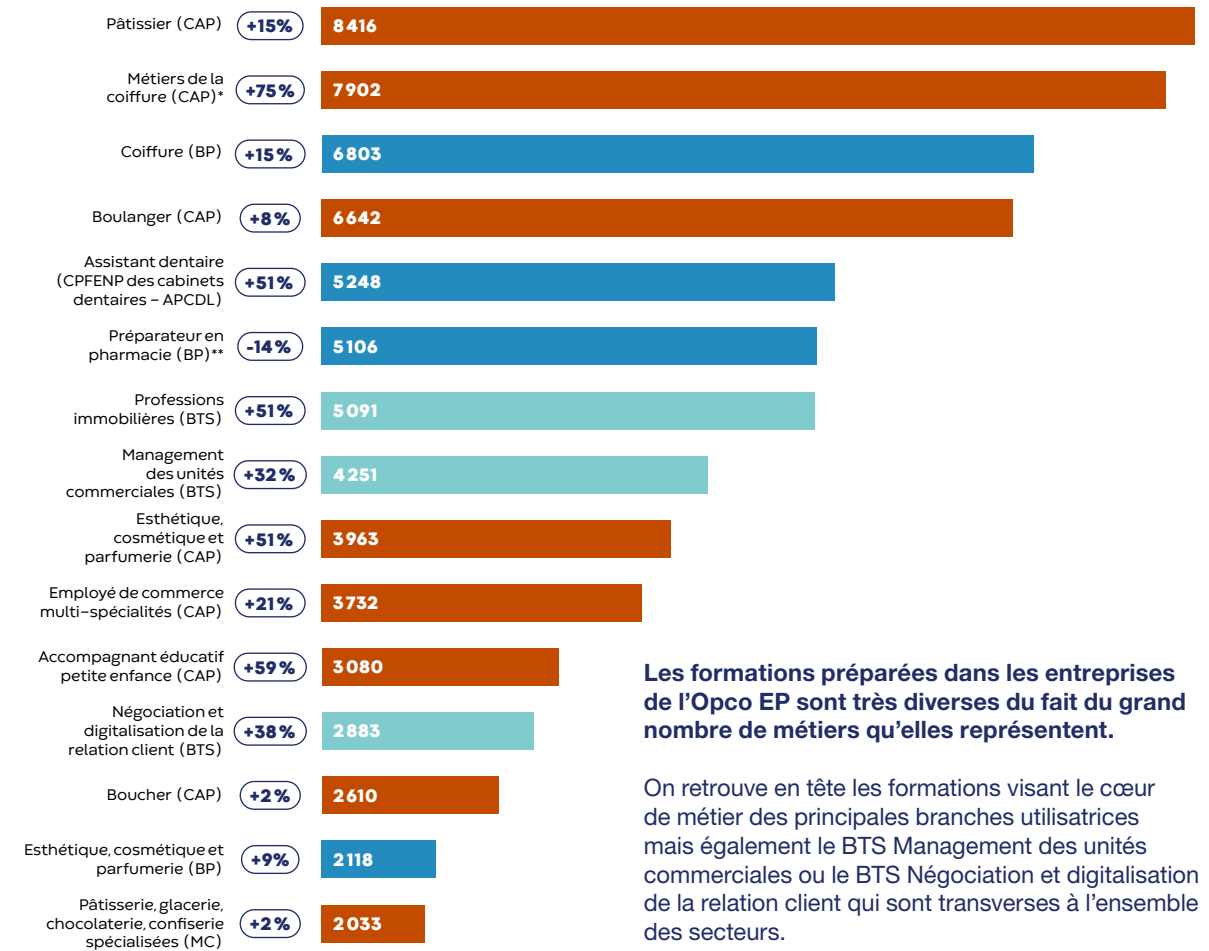
Les contrats en alternance de niveau 5 ou supérieur représentent 38% des contrats débutés en 2021 au sein des entreprises d'Opco EP, ce qui est inférieur à la moyenne nationale de 62%.

■ Contrats d'apprentissage  
■ Contrats de professionnalisation

# Plus de 2 500 formations préparées en alternance

PRINCIPALES FORMATIONS PRÉPARÉES EN ALTERNANCE

ÉVOLUTION EN % PAR RAPPORT À 2020



Les formations préparées dans les entreprises de l'Opco EP sont très diverses du fait du grand nombre de métiers qu'elles représentent.

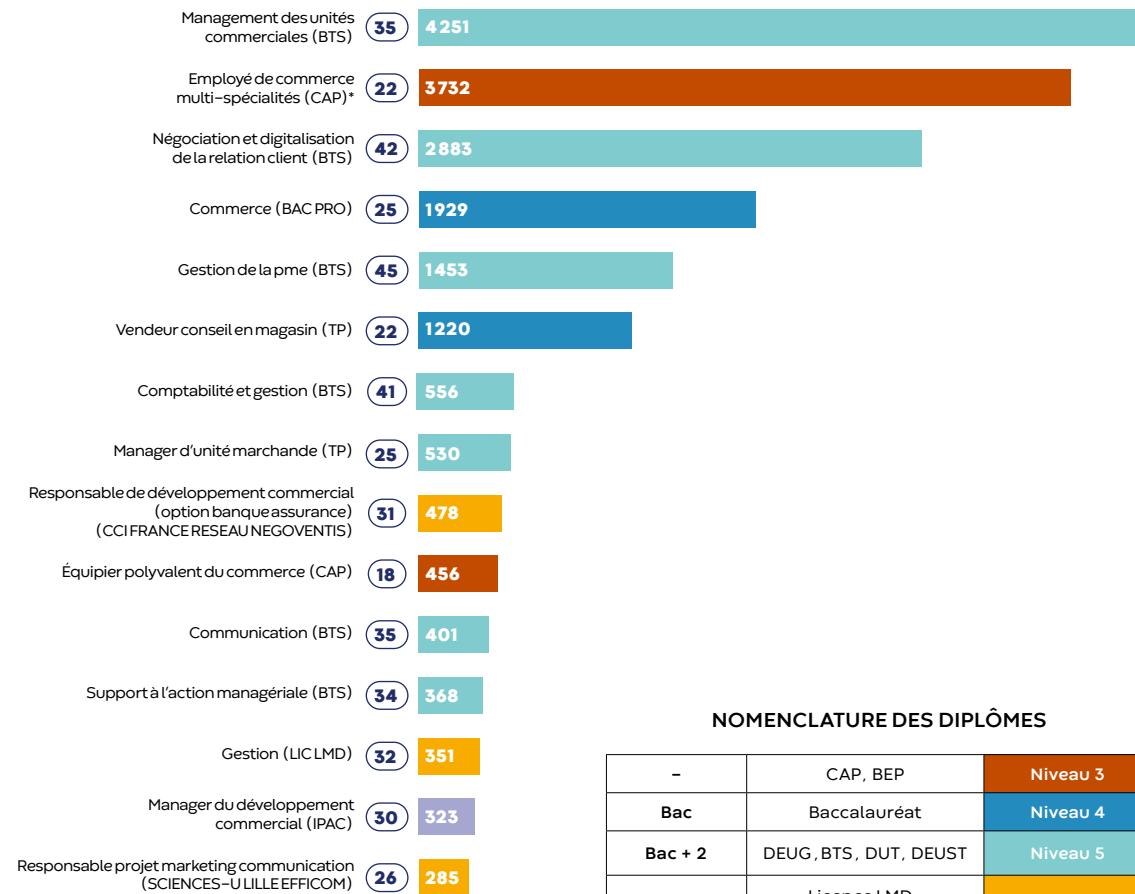
On retrouve en tête les formations visant le cœur de métier des principales branches utilisatrices mais également le BTS Management des unités commerciales ou le BTS Négociation et digitalisation de la relation client qui sont transverses à l'ensemble des secteurs.

Diplôme	Niveau
-	Niveau 3
Bac	Niveau 4
Bac + 2	Niveau 5

\* Création du diplôme CAP Métiers de la coiffure le 1<sup>er</sup> septembre 2019 et arrêt du diplôme CAP Coiffure le 31 août 2020.  
\*\* Création du diplôme Préparateur en pharmacie (DEUST) en juin 2021.

## Les formations transverses partagées entre les branches

LES PRINCIPALES FORMATIONS EN ALTERNANCE  
PARTAGÉES ENTRE BRANCHES D'OPCO EP



○ Nombre de branches  
ayant au moins un contrat  
sur cette formation

### NOMENCLATURE DES DIPLÔMES

-	CAP, BEP	Niveau 3
Bac	Baccalauréat	Niveau 4
Bac + 2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	Niveau 5
Bac + 3	Licence LMD, licence professionnelle	Niveau 6
Bac + 4	Maîtrise	Niveau 6
Bac + 5	Master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur	Niveau 7

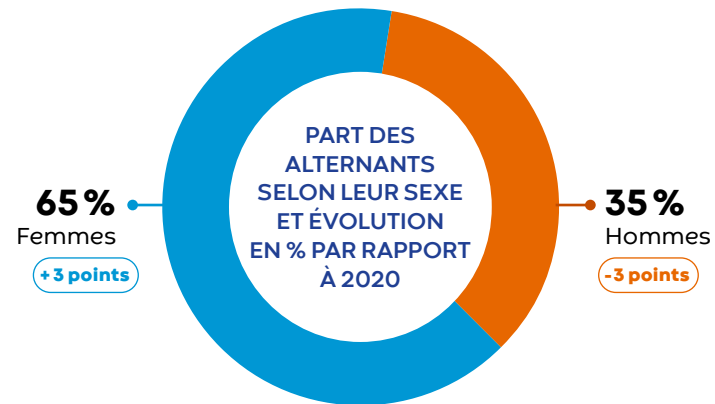
\* Création du diplôme Équipier polyvalent du commerce (CAP) le 21 novembre 2019 et arrêt du diplôme Employé de commerce multi-spécialités (CAP) le 31 août 2021.

# LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES DES ALTERNANTS



## Les femmes sont les principales bénéficiaires de l’alternance

Les femmes en alternance sont à nouveau majoritaires au sein des branches d’Opco EP avec 65 % de contrats débutés en 2021, contre 62 % en 2020. Au niveau national, 44 % des contrats débutés en 2021 concernent des femmes.



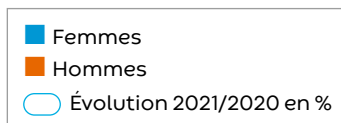
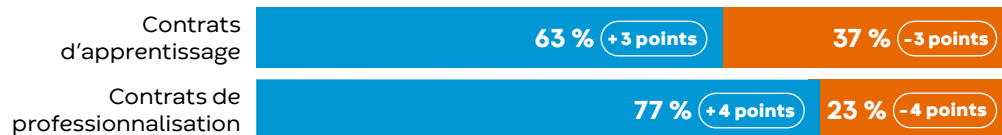
### SELON LES BRANCHES, LES DIFFÉRENCES SONT MARQUÉES

Les branches qui recrutent principalement des femmes sont : l’Esthétique, cosmétique et parfumerie (97 %); les Cabinets dentaires (97 %); les Cabinets médicaux (95 %).

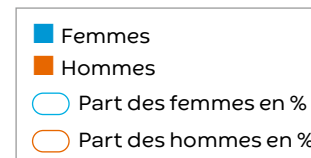
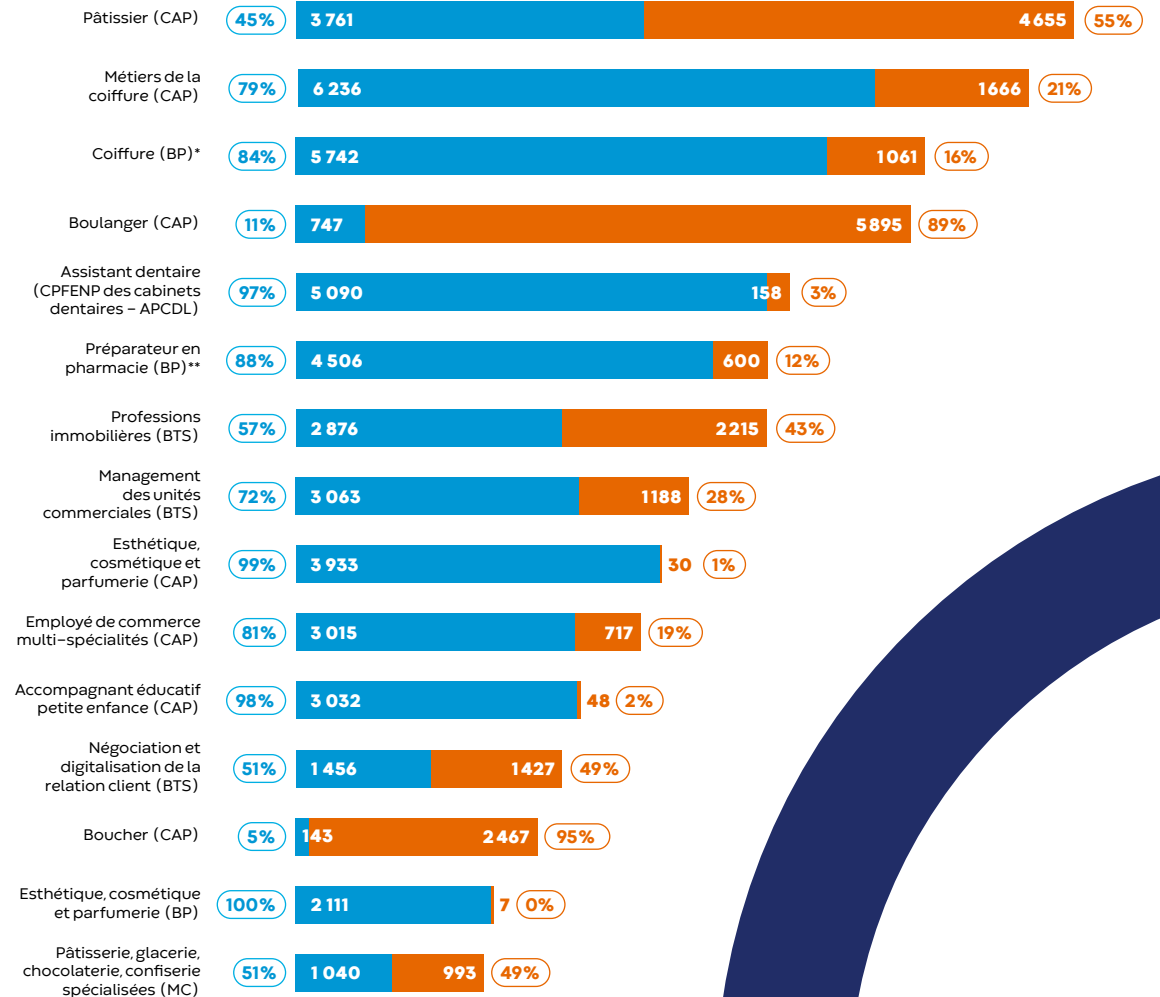
Les branches qui recrutent principalement des hommes sont : la Boulangerie-pâtisserie (58 %); la Boucherie (88 %); la Maintenance, distribution, location de matériel agricole, TP (85 %).

### RÉPARTITION FEMMES/ HOMMES SELON LE TYPE DE CONTRAT

ÉVOLUTION EN % PAR RAPPORT À 2020



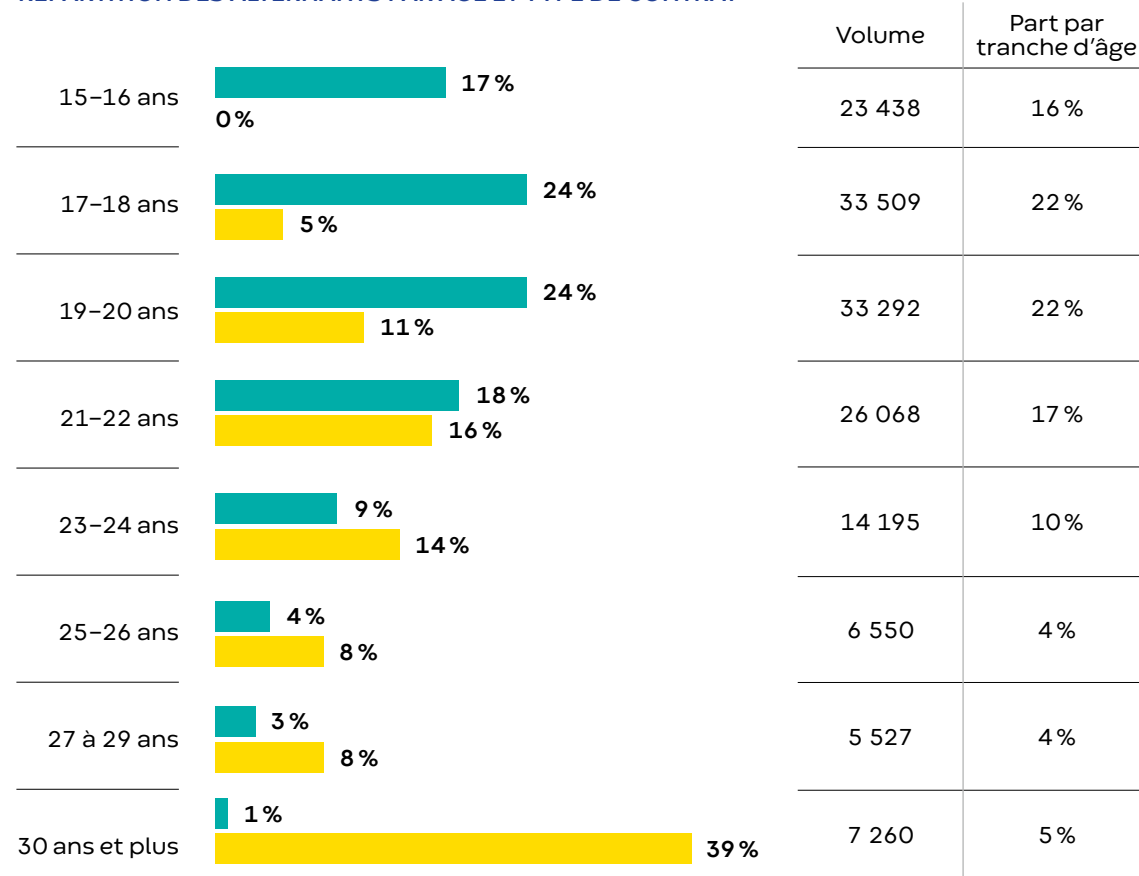
## Répartition femmes/hommes des principales formations



## Des différences d'âge selon le type de contrat

L'âge moyen d'entrée en alternance est de 20,6 ans :  
 • 19,7 ans pour les contrats d'apprentissage  
 • 28,6 ans pour les contrats de professionnalisation

### RÉPARTITION DES ALTERNANTS PAR ÂGE ET TYPE DE CONTRAT



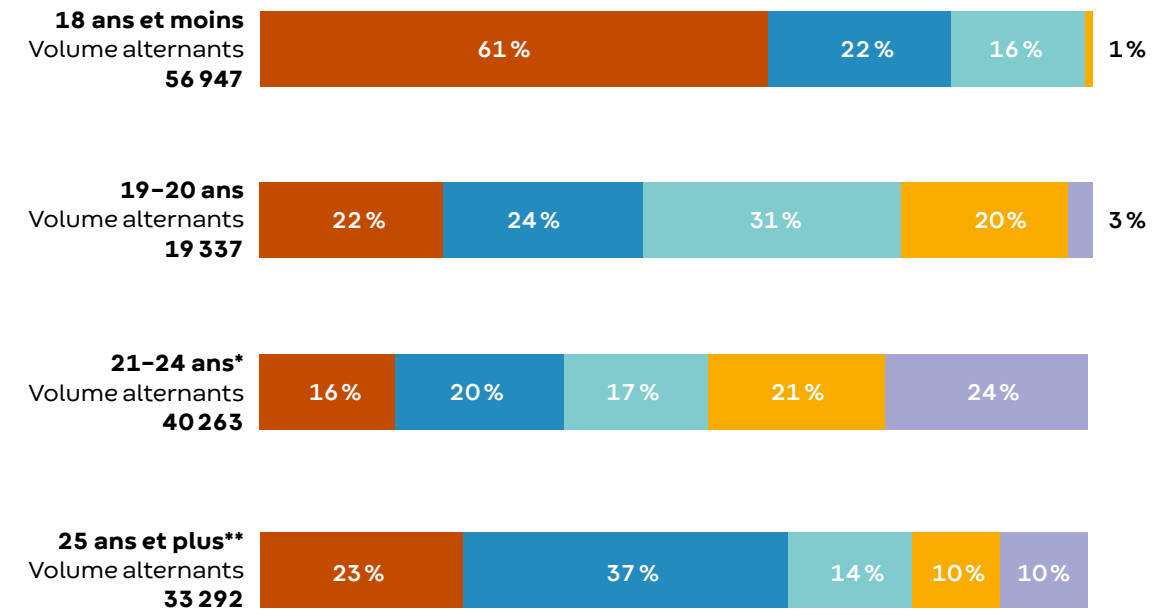
■ Contrats d'apprentissage  
 ■ Contrats de professionnalisation

61% des contrats de professionnalisation concernent des moins de 30 ans.

## Les contrats préparés selon l'âge

Les niveaux 3 et 4 sont majoritaires pour les alternants de moins de 19 ans et pour les 25 ans et plus.

### RÉPARTITION DES NIVEAUX DE DIPLÔME PAR TRANCHE D'ÂGE



### NOMENCLATURE DES DIPLÔMES

-	CAP, BEP	Niveau 3
Bac	Baccalauréat	Niveau 4
Bac + 2	DEUG, BTS, DUT, DEUST	Niveau 5
Bac + 3	Licence LMD, licence professionnelle	Niveau 6
Bac + 4	Maîtrise	Niveau 6
Bac + 5	Master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur	Niveau 7

\* Nomenclature non connue : 2%

\*\* Nomenclature non connue : 6%



# FOCUS SUR LES ÉVOLUTIONS PAR BRANCHE PROFESSIONNELLE

## Tableau des évolutions par **branche professionnelle**

	Contrats en alternance		
	Volume total en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
Architectes	1 006	392	64 %
Assainissement et maintenance industrielle	244	4	2 %
Avocats	1 446	530	58 %
Boucherie	4 725	182	4 %
Boulangerie-pâtisserie	25 798	2 250	10 %
Cabinets médicaux	1 532	443	41 %
Charcuterie	1 128	- 4	0 %
Coiffure	17 990	2 951	20 %
Commissaires priseurs	39	1	3 %
Confiserie, chocolaterie	1 250	319	34 %
Cabinets dentaires	5 559	1 881	51 %
Désinfection, désinsectisation, dératisation	212	60	39 %
Détail de l'habillement et des articles textiles	5 556	1 590	40 %
Détaillants en chaussures	1 122	353	46 %
Entreprises de services à la personne	7 495	2 661	55 %
Esthétique, cosmétique et parfumerie	7 540	1 962	35 %
Expertises en automobile	65	25	63 %
Fleuristes, vente et services des animaux familiers	3 723	762	26 %

Contrats d'apprentissage			Contrats de professionnalisation		
Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %	Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
926	402	77 %	80	- 10	- 11 %
224	41	22 %	20	- 37	- 65 %
1 274	627	97 %	172	-97	- 36 %
4 585	159	4 %	140	23	20 %
25 510	2 395	10 %	288	-145	- 33 %
1 215	522	75 %	317	-79	- 20 %
1 104	- 15	- 1 %	24	11	85 %
17 299	3 155	22 %	691	- 204	- 23 %
34	2	6 %	5	- 1	- 17 %
1 229	315	34 %	21	4	24 %
1 812	1 285	244 %	3 747	596	19 %
162	72	80 %	50	- 12	- 19 %
5 404	1 693	46 %	152	- 103	- 40 %
1 097	366	50 %	25	- 13	- 34 %
6 009	2 384	66 %	1 486	277	23 %
7 137	1 907	36 %	403	55	16 %
51	23	82 %	14	2	17 %
3 689	764	26 %	34	- 2	- 6 %



## Tableau des évolutions par **branche professionnelle**

	Contrats en alternance		
	Volume total en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
Gardiens, concierges	63	17	37 %
Greffiers	15	12	400 %
Huissiers	173	80	86 %
Immobilier	15 262	4 336	40 %
Imprimerie de labour et industries graphiques	957	144	18 %
Industries de la sérigraphie et impression numérique	220	35	19 %
Installation sans fabrication, entretien, réparation, dépannage de matériel frigorifique	1 623	93	6 %
Interprofession	9 146	282	3 %
Laboratoires médicaux	868	222	34 %
Librairie	454	103	29 %
Logistique de communication écrite directe	96	16	20 %
Maintenance, distribution Location matière agricole, TP (SDLM)	4 509	480	12 %
Administrateurs et mandataires judiciaires	62	21	51 %
Mareyeurs-expéditeurs	134	10	8 %
Miroiterie, transformation et négoce du verre	285	8	3 %
Négoce et distribution de combustibles	807	56	7 %
Négoce et prestations de services médico-techniques	772	108	16 %

Contrats d'apprentissage			Contrats de professionnalisation		
Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %	Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
60	20	50 %	3	- 3	- 50 %
12	10	500 %	3	2	200 %
125	64	105 %	48	16	50 %
14 550	4 722	48 %	712	- 386	- 35 %
898	260	41 %	59	- 116	- 66 %
197	45	30 %	23	- 10	- 30 %
1 450	230	19 %	173	- 137	- 44 %
7 860	1 458	23 %	1 286	- 1 176	- 48 %
747	305	69 %	121	- 83	- 41 %
436	100	30 %	18	3	20 %
82	31	61 %	14	- 15	- 52 %
4 185	552	15 %	324	- 72	- 18 %
47	14	42 %	15	7	88 %
124	43	53 %	10	- 33	- 77 %
168	- 19	- 10 %	117	27	30 %
763	163	27 %	44	- 107	- 71 %
631	104	20 %	141	4	3 %

## Tableau des évolutions par **branche professionnelle**

	Contrats en alternance		
	Volume total en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
Notariat	3053	918	43 %
Pâtisserie	3310	458	16 %
Personnel des prestataires de services du secteur tertiaire	9092	2525	38 %
Personnels des structures associatives cynégétiques	23	12	109 %
Pharmacies	7349	1048	17 %
Poissonnerie	212	37	21 %
Promotion immobilière	1952	444	29 %
Prothésistes dentaires et laboratoire de prothèses dentaires	881	202	30 %
Remontées mécaniques et domaines skiables	105	-7	-6 %
Répartition pharmaceutique	190	39	26 %
Services funéraires	530	220	71 %
Sociétés d'expertises et d'évaluations	251	72	40 %
Taxis	31	6	24 %
Vétérinaires	984	186	23 %
<b>Total général</b>	<b>149839</b>	<b>28544</b>	<b>24 %</b>

Contrats d'apprentissage			Contrats de professionnalisation		
Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %	Volume en 2021	Évolution 2021/2020 en volume	Évolution 2021/2020 en %
1733	840	94 %	1320	78	6 %
3264	467	17 %	46	-9	-16 %
6923	2479	56 %	2169	46	2 %
20	13	186 %	3	-1	-25 %
6612	920	16 %	737	128	21 %
208	37	22 %	4	0	0 %
1753	559	47 %	199	-115	-37 %
814	207	34 %	67	-5	-7 %
87	7	9 %	18	-14	-44 %
174	51	41 %	16	-12	-43 %
142	26	22 %	388	194	100 %
231	93	67 %	20	-21	-51 %
29	5	21 %	2	1	100 %
976	206	27 %	8	-20	-71 %
<b>134062</b>	<b>30108</b>	<b>29 %</b>	<b>15777</b>	<b>-1564</b>	<b>-9 %</b>

