



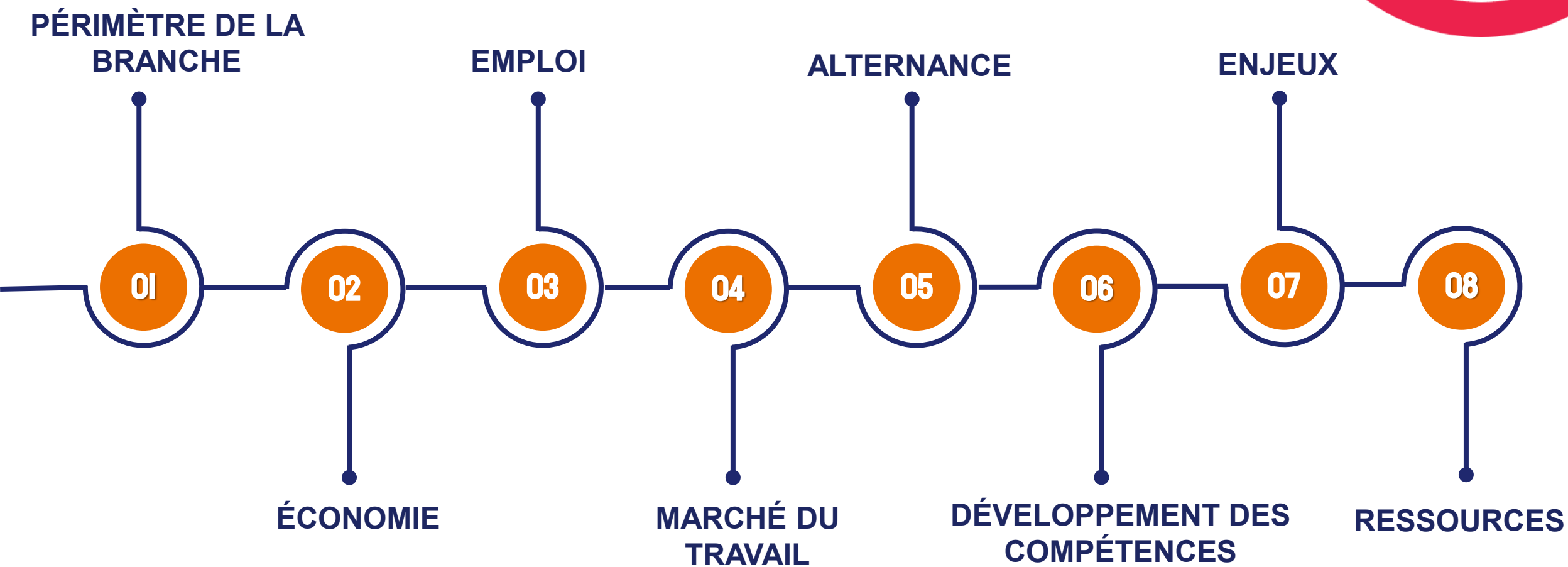
PANORAMA

BRANCHE PROFESSIONNELLE DE L'ESTHETIQUE-COSMETIQUE ET DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL LIE AUX METIERS DE L'ESTHETIQUE ET DE LA PARFUMERIE

Edition 2022

Branche de l'esthétique-cosmétique et de l'enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie

SOMMAIRE



Edition 2022

Branche de l'esthétique-cosmétique et de l'enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie

○ Méthode

Thématique	Indicateurs	Source	Année	Nomenclature	Indicateurs
Économie	Nombre d'établissements et de salariés	URSSAF	N-1	APE	estimés
	Nombre de création et de radiation d'entreprises	INFOGREFFE	N-1	APE	estimés
	Chiffre d'affaire des entreprises	INSEE-ESANE	N	APE	estimés
Emploi	Secteurs d'activité, taille de l'établissement employeur et sa localisation	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Profil des salariés (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Contrats de travail, temps de travail	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Accidents de travail	CARSAT	N-2	APE	estimés
Marché du travail	Projets de recrutement	OPCO EP	N-1	IDCC	Réels
	Nombre d'offre d'emploi collectées	Pôle emploi	N-1	APE	estimés
Alternance	Dispositifs d'alternance et profil des alternants (âge, sexe, niveau de formation)	OPCO EP	N-1	IDCC	réels
Actions individuelles et collectives	Répartition des actions par secteurs d'activité, taille de l'établissement demandeur et sa localisation	OPCO EP	N-1	IDCC	réels

Edition 2022

Branche de l'esthétique-cosmétique et de l'enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie



PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



4 PRINCIPALES ACTIVITÉS

Quelles sont les activités principales ? de la branche *

Soins de beauté (9602B)

Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spécialisé (4775Z)

Entretien corporel (9604Z)

Enseignement secondaire technique ou professionnel (8532Z)

Quels sont les produits et services associés dans ces activités ?

- Les conseils en beauté et les soins du visage et de la peau : maquillage, traitement anti-rides, massages faciaux à vocation esthétique, etc.
- Les soins de manucure et les soins des pieds à vocation esthétique
- L'épilation

- Le commerce de détail de parfums, de produits de beauté, de toilette et d'hygiène

- les activités d'entretien corporel telle que celles fournies par les bains turcs, les saunas et les bains de vapeur, les solariums, les stations thermales, les instituts d'amaigrissement et d'amincissement, les instituts de massage, etc.

- l'enseignement technique et professionnel au-dessous du niveau de l'enseignement supérieur tel qu'il est défini dans le groupe 85.4.
- Par exemple, enseignement dispensé par les lycées professionnels, les centres de formation d'apprentis (CFA) relevant de l'enseignement secondaire, les écoles sanitaires et sociales relevant de l'enseignement secondaire et les structures d'accueil d'élèves en difficulté scolaire ou sociale (SEGPA, EREA)

Quel est le poids de la branche dans ces activités**? (en nombre de salariés)

95 %

71 %

44%

0,4%

** Poids de la branche dans le secteur d'activité en 2020

* Les indicateurs de la branche de l'esthétique-cosmétique et de l'enseignement technique et professionnel lié aux métiers de l'esthétique et de la parfumerie sont définis à partir des codes de la nomenclature d'activité française (NAF) rattachés à la convention collective IDCC 3032 : 85-32Z, 85-41Z, 85-42Z, 85-59A, 85-59B, Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées les activités suivantes à proportion des établissements et des salariés de la branche qui y sont présents : 4775Z, 9004Z, 8532Z.

CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE BRANCHE PROFESSIONNELLE DE L'ESTHETIQUE-COSMETIQUE ET DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL LIÉ AUX METIERS DE L'ESTHETIQUE ET DE LA PARFUMERIE



3032
IDCC



8 849
entreprises cotisantes
10 723 Entreprises DADS 2019



16 645
établissements
employeurs



45 830
salariés
22 043

Effectif global moyen
MS2020 en Etp.



7 540
alternants

Le nombre des entreprises sans salariés est estimé à **58 003**



INDICATEURS ECONOMIQUES

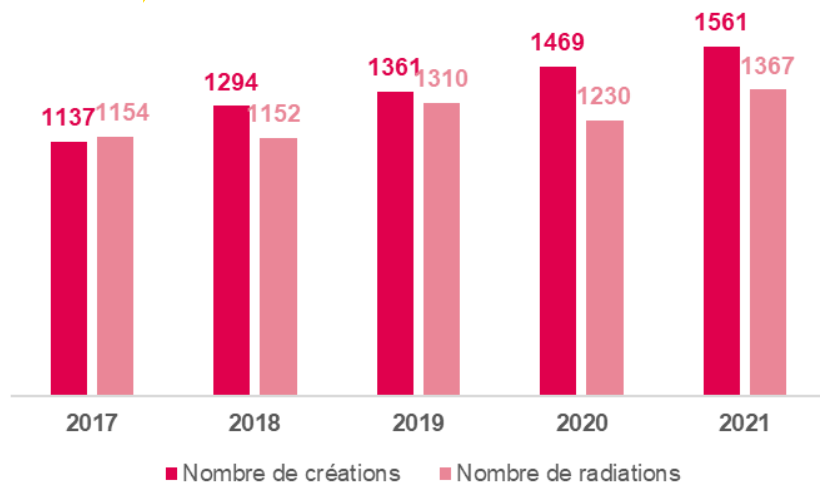
16 645 ENTREPRISES ADHÉRENTES AVEC SALARIÉS (*)

(*) Nb d'entreprises cotisantes à l'Opco EP en 2020 – Opco EP 2020

(*) Le nombre des entreprises employant au moins un salarié était estimé à 10 723 (Insee – DADS 2019) et celles sans salariés à 58 003 (Insee - REE 2019)

1 561 entreprises créées en 2019

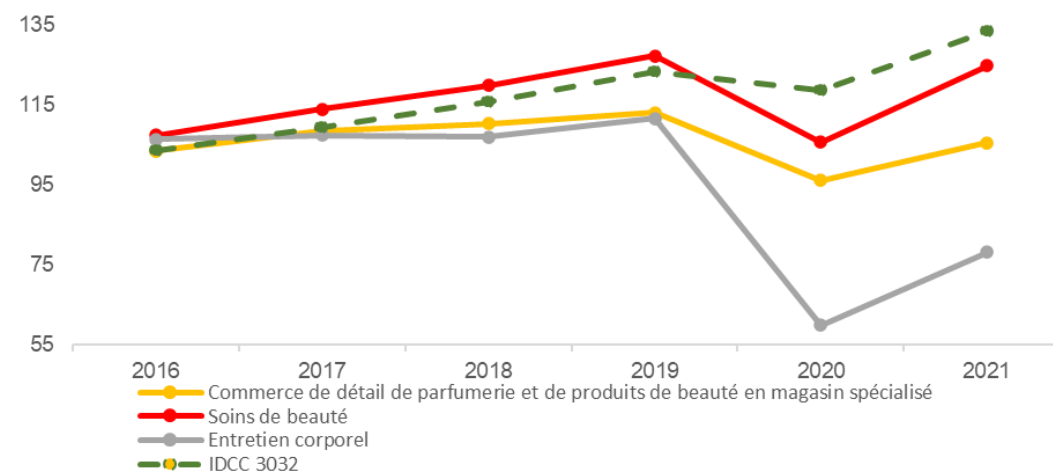
Créations/radiations d'entreprises – Infogreffe



L'ICA des activités d'entretien corporel restent 33 points en deçà de son niveau de 2019

Champ : trois principales activités de la branche 9602B, 9604Z, 4775Z)

Chiffre d'affaire - Base 100 en 2015 – Insee



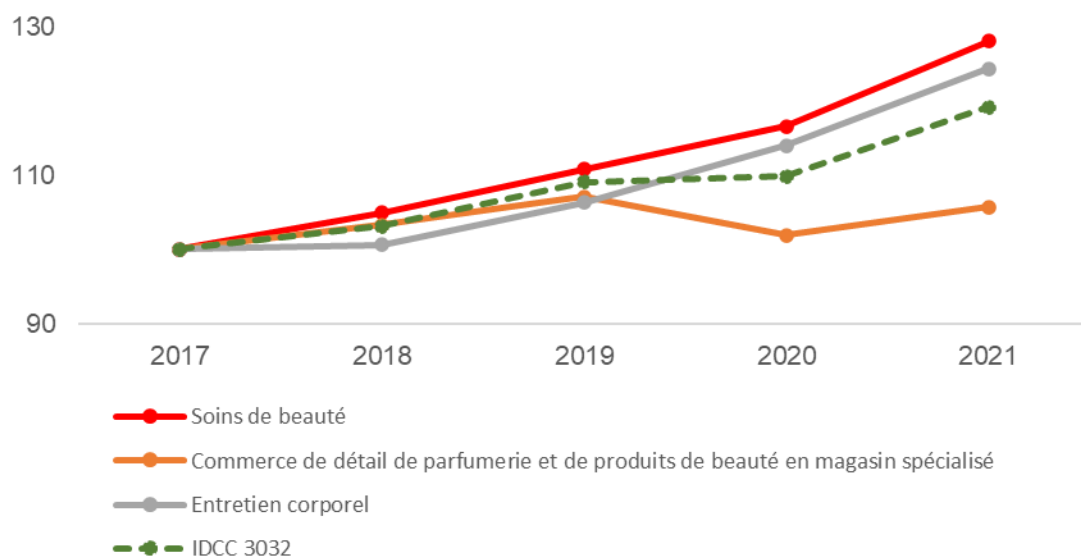
Crise sanitaire : quels impacts ?

Les mesures sanitaires ont eu un impact très fort sur la branche, notamment pour les activités d'entretien corporel du fait des jauges et des mesures d'hygiène renforcées qui n'ont pas permis aux salons de recevoir autant de clients qu'avant la crise, d'autre part dans un contexte où beaucoup de ménages ont connus une baisse de leurs pouvoirs d'achat le recours aux services des professionnels de l'esthétique a été plus faible. D'autre part, les établissements ont connu une forte baisse des ventes de produits cosmétiques tout particulièrement ceux ne proposant pas de service de retrait des commandes faites en ligne (click and collect).

LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

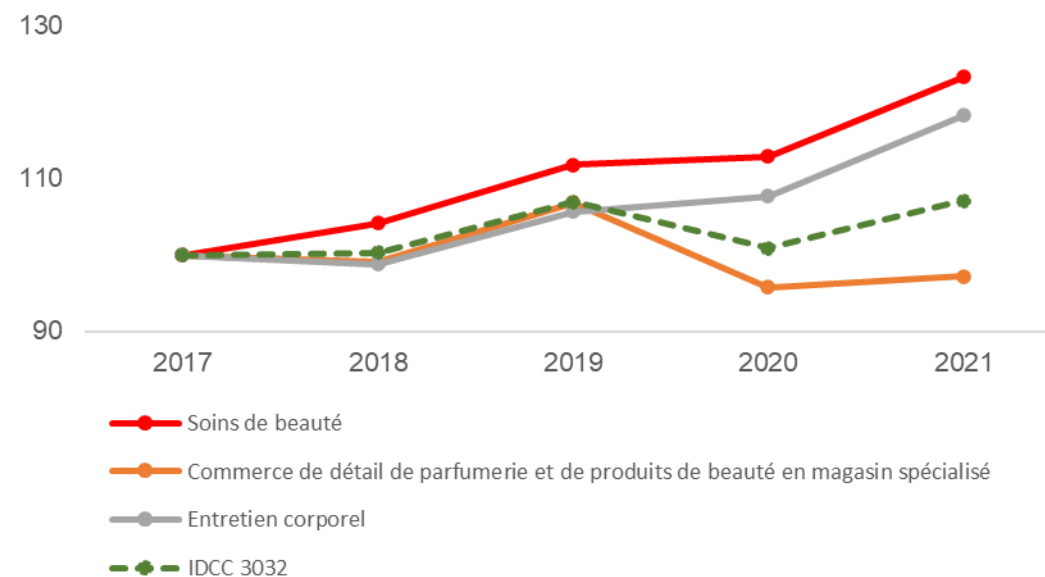
**16 645 établissements
employeurs dans la branche**

Évolution des établissements employeurs
(base 100 en 2017) – Urssaf - ACOSS –
Estimation Opco EP



45 830 salariés

Évolution de l'emploi salarié (base
100 en 2017) –
Urssaf – ACOSS – Estimation Opco
EP



Après plusieurs années d'augmentation régulière des effectifs et du nombre d'entreprises dans la branche (avec une évolution de 6 à 12 points sur la période selon les activités), la crise covid a eu un impact différencié selon la nature de l'activité des établissements, ainsi les établissements de soins de beauté et de soins corporels qui étaient déjà en croissance avant la crise ont vu leur nombre d'entreprises continuer à croître tandis que dans le secteur de la parfumerie à vu son nombre d'entreprises et de salariés baisser fortement car les établissements exerçant cette activité sortent graduellement de la convention collective de l'esthétique en vu de leur adhésion à la nouvelle convention collective de la parfumerie sélective.

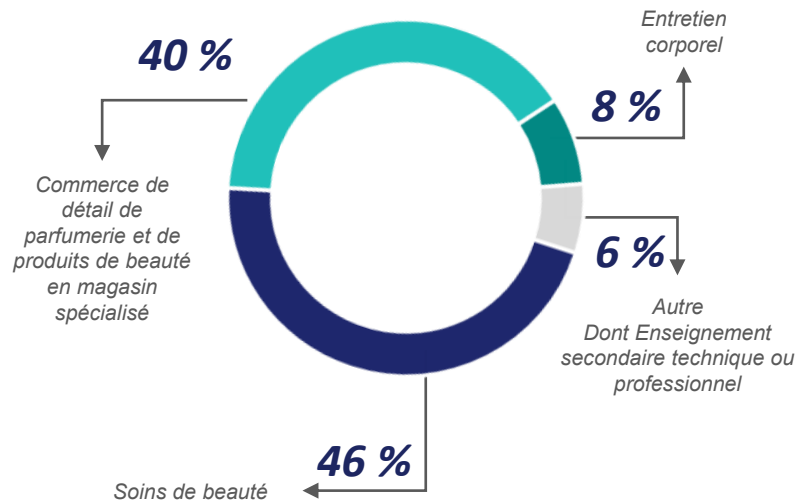


EMPLOI

LES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

46 % dans les soins de beauté

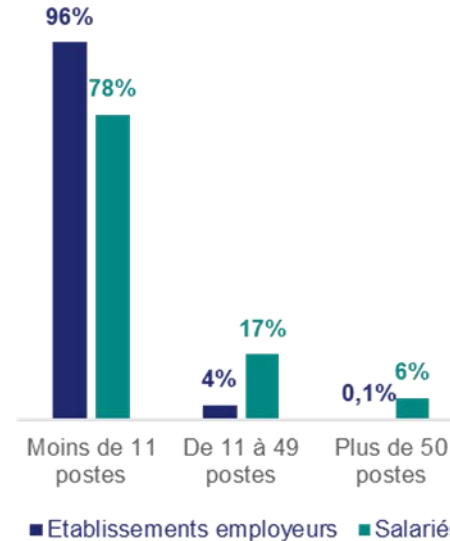
Répartition des salariés par secteur d'activité – DADS 2019



Les activités de soins de beauté et de commerce de détail représentent à elles seules près de 9 salariés de la branche sur 10.

96 % des établissements ont moins de 11 postes

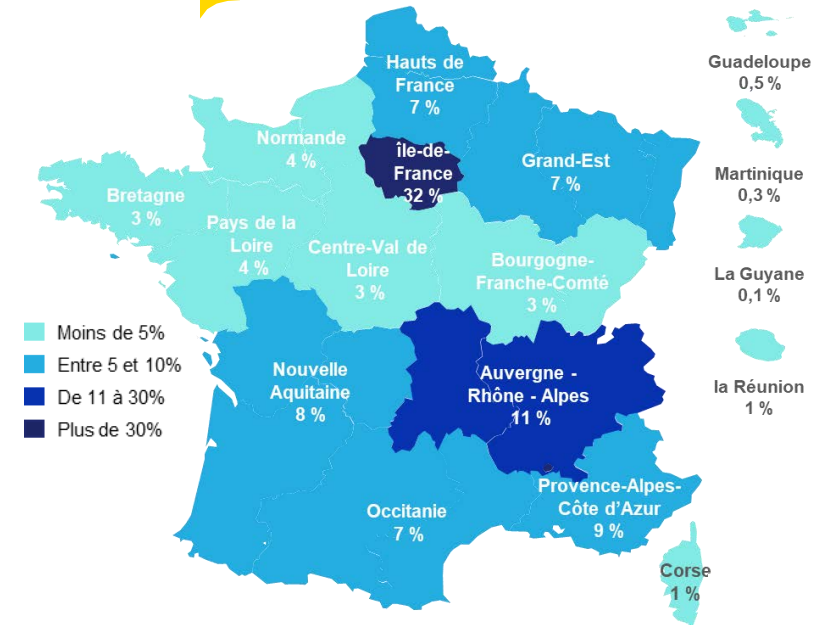
Part des salariés / établissements employeurs – DADS 2019



Une grande majorité des établissements comptent moins de 11 postes. On peut noter que les établissements les plus grands regroupent à eux seuls 6% des salariés de la branche.

32 % en Ile de France

Nb salariés par région – DADS 2019



Près d'un tiers des salariés de la branches sont en Ile de France.

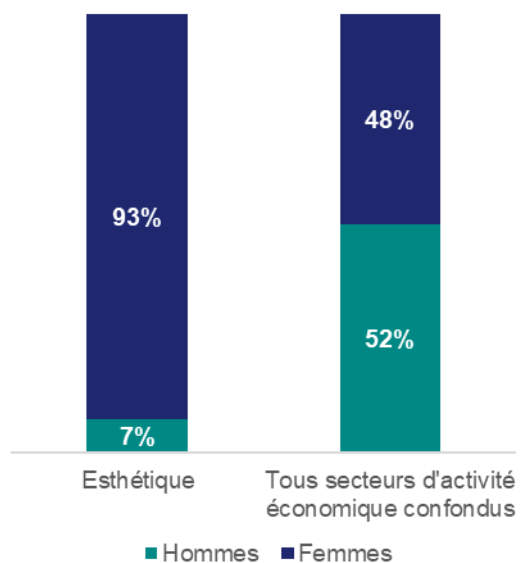
7 PREMIERS MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



LE PROFIL DES SALARIÉS

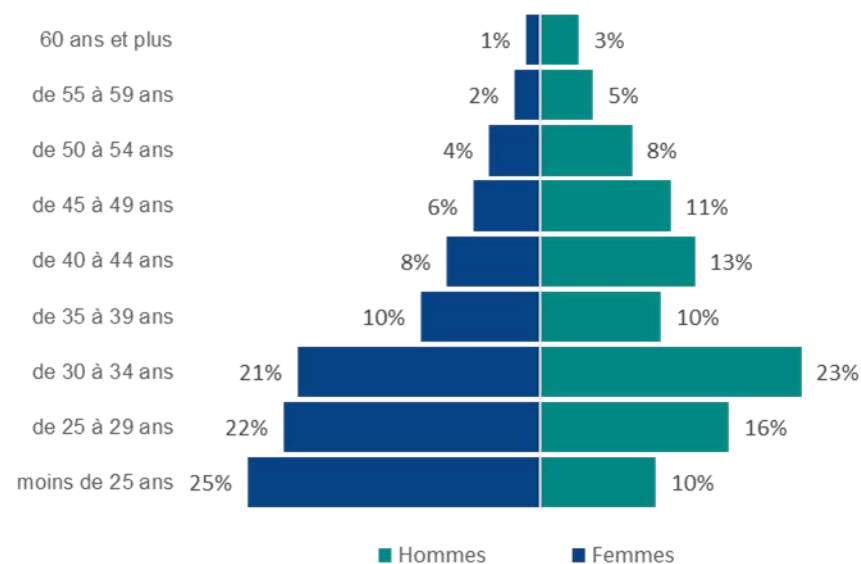
93 % de femmes

Part des salariés par sexe – DADS 2019



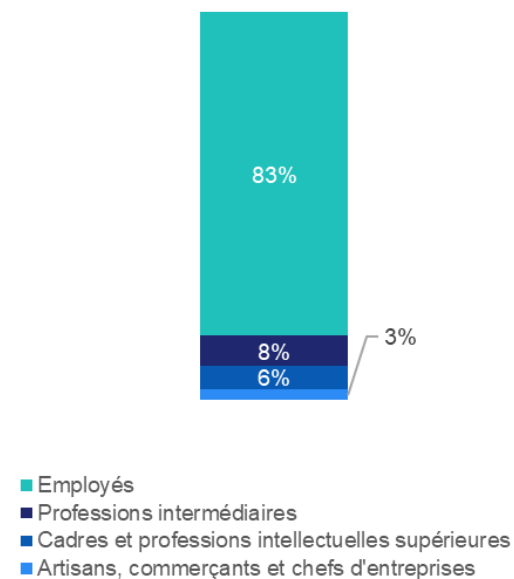
67% des salariés sont âgés de moins de 35 ans

Part des salariés par âge – DADS 2018



83 % d'employés

Part des salariés par CSP – DADS 2019



Les femmes sont largement surreprésentées dans la branche, elles constituent 93% des effectifs contre 48% tous secteur d'activité confondu.

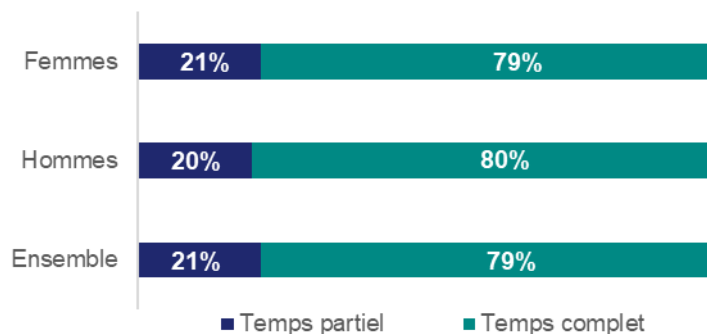
La pyramide est tassée vers le bas ce qui signifie que les salariés de la branche sont particulièrement jeunes. Au-delà de 35 ans beaucoup de salariés quittent la branche ou deviennent indépendants.

Plus de 8 salariés sur 10 sont employés.

LES CONDITIONS D'EMPLOI

21 % de temps partiel

Répartition des salariés par temps travail – DADS 2019



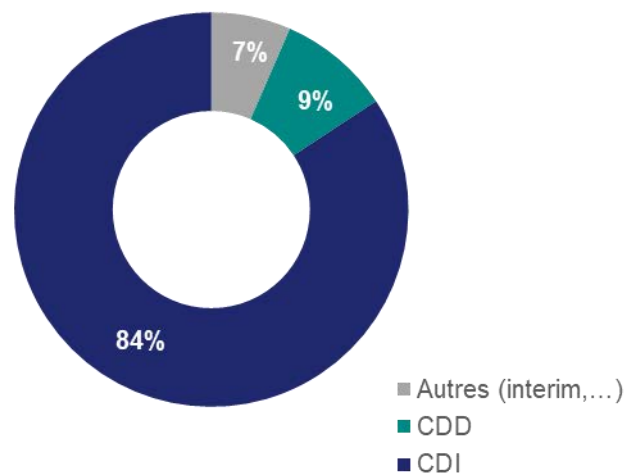
21% des salariés de la branche sont en temps partiel soit 5 points de plus que dans l'ensemble des branches.

Il n'y a pas de différence dans le recours au temps partiel selon le sexe.

Les femmes de la branche sont 21% à être en temps partiel contre 25% pour l'ensemble des branches.

84 % de CDI

Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2019 (hors apprentissage)



Une majorité des salariés de la branche occupent des emplois stables : 84 % ont un CDI.

AT et TJ

Champ : trois principales activités de la branche 9602B, 4775Z, 9604Z
Nb de salariés – CNAM DRP 2019

	Accidents de travail		Accidents de trajet	
	Nombre	IF*	Nombre	IF*
Soins de beauté	270	10,3	144	5,5
Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spécialisé	681	22,1	248	8,0
Entretien corporel	386	31,3	67	5,4

*IF : indice de fréquence

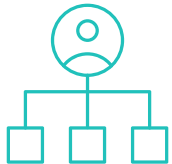


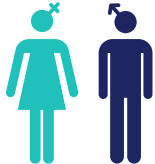
Les indices de fréquence d'accidents de travail dans les principales activités de la branche sont plus faibles que la moyenne de tous les secteurs d'activité (IF : 33).

À noter que les accidents de travail sont trois fois plus fréquents dans le secteur de l'entretien corporel que dans celui des soins de beauté.

LES CONDITIONS D'EMPLOI

Le salaire moyen net mensuel moyen de la branche est de 1 750€

Répartition du salaire mensuel net moyen (en ETP) par CSP – DADS 2020

	Répartition	Part des femmes*	Salaire Mensuel Net Moyen (En Etp**)	Écart femmes-hommes
				
Employés	82%	97%	1 500	-8%
Professions intermédiaires	8%	90%	1 980	-9%
Cadres	6%	83%	3 300	-33%
Ensemble	100%	93%	1 750	-33%

En 2020, le salaire en équivalent temps pleins dans la branche est de 1 750€ net mensuel, 82% des salariés de la branche sont employés et reçoivent en moyenne un salaire de 1 500€ net mensuel. Il existe un écart de rémunération entre les femmes et les hommes autour de 8 points pour les employés et les professions intermédiaire mais cet écart monte à 33% chez les cadres de la branche. La différence de rémunération entre les femmes et les hommes pour l'ensemble des salariés est de 33%.

* Source DADS 2020 ** chaque poste est pris en compte au prorata de son volume horaire de travail rapporté à celui d'un poste à temps complet.



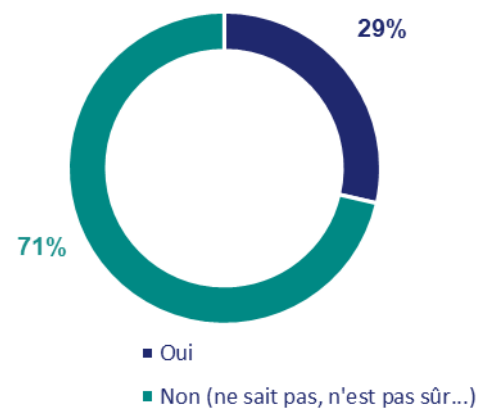
MARCHÉ DU TRAVAIL



LES PROJETS DE RECRUTEMENT

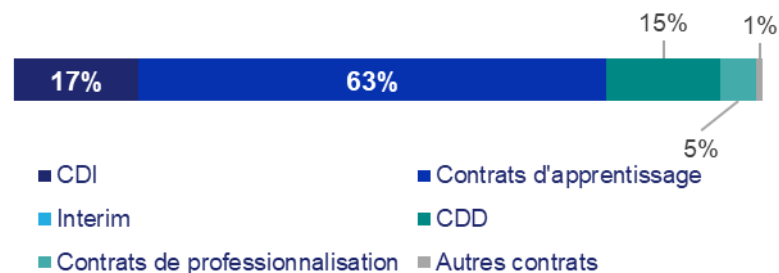
29 % des établissements ont l'intention de recruter

REFLEx – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



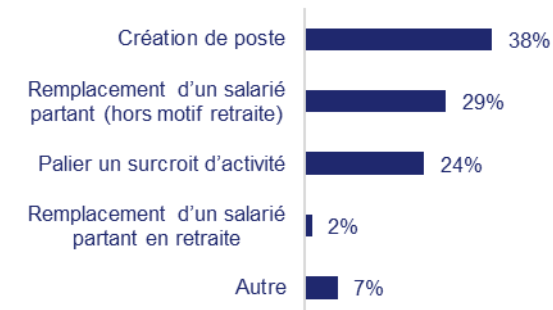
321 postes à pourvoir ont été recensés

REFLEx – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



38% concernent des créations de postes (*)

Reflex – Opco EP 2^e et 3^e trimestres 2021



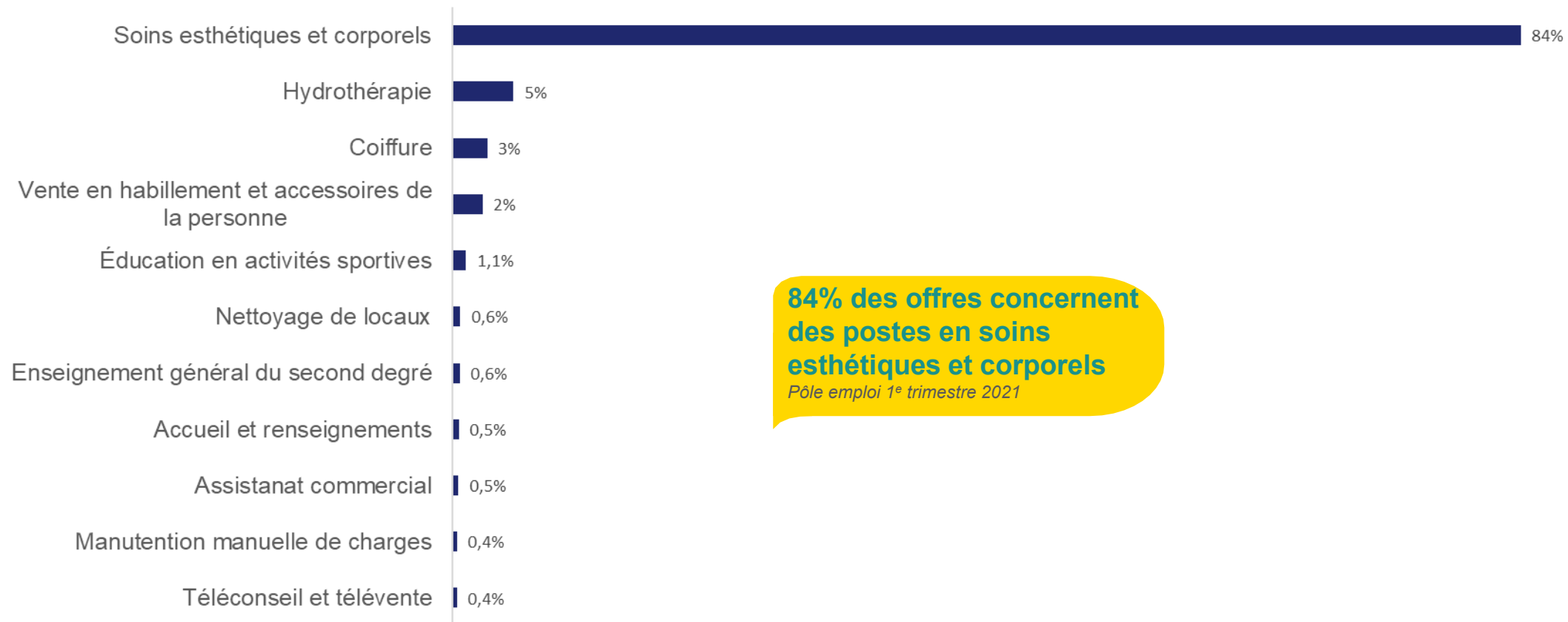
(*) question à choix multiples, pour un même poste à pourvoir, il peut y avoir un ou plusieurs motifs de recrutement.

Au cours du 2^e et 3^e trimestres 2021, 664 établissements d'esthétique ont été interviewés dans le cadre des enquêtes RELEx. Parmi eux, près d'un établissement sur trois projette de réaliser des recrutements au cours des six prochains mois.

Parmi les intentions de recrutements, 63 % sont destinés à des alternants, En effet l'entrée dans la branche se fait souvent par une alternance qui peu déboucher sur une embauche.

Plus d'un tiers des intentions de recrutement décrites dans l'enquête sont des créations de poste et près d'une sur 5 sont envisagées pour palier à un surcroît d'activité.

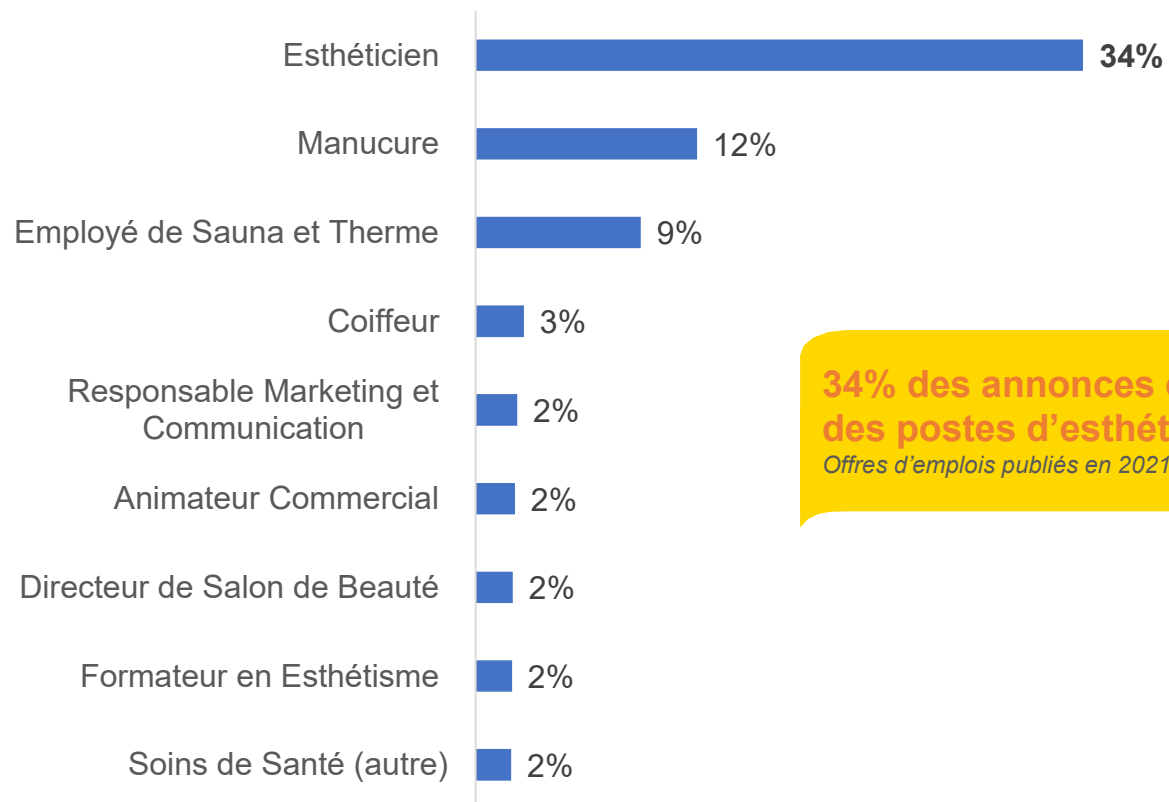
OFFRES D'EMPLOI collectées par Pôle emploi



84% des offres concernent des postes en soins esthétiques et corporels
Pôle emploi 1^{er} trimestre 2021

OFFRES D'EMPLOI PUBLIEES PAR LA BRANCHES

- Offres d'emploi publiée en ligne par les établissements de la branche.



34% des annonces concernent des postes d'esthéticien/ne
Offres d'emplois publiés en 2021 – Jobfeed

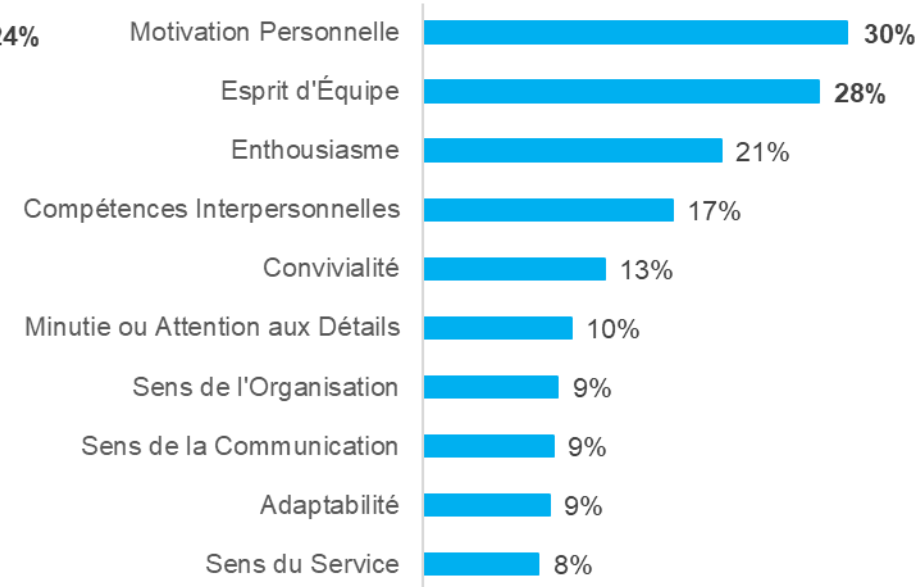
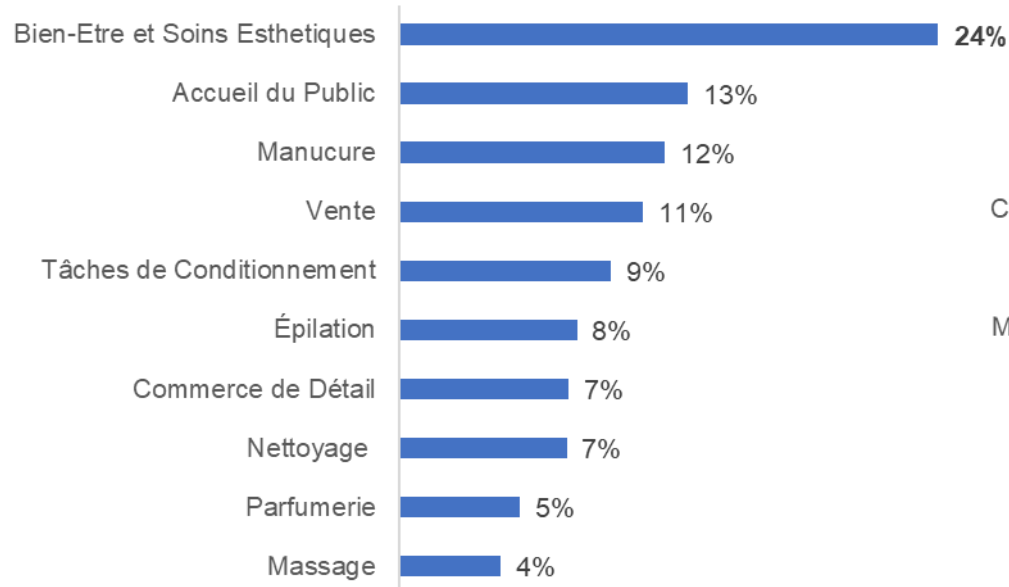
COMPETENCE DEMANDEES DANS LES PRINCIPAUX METIERS

Les compétences professionnelles en bien être et esthétique sont citées dans une offre sur quatre

*Jobfeed – Offres de mi-septembre à mi-décembre 2022**

Les compétences humaines les plus demandées sont la motivation et l'esprit d'équipe cités dans une annonce sur trois

*Jobfeed – Offres de mi-septembre à mi-décembre 2022**





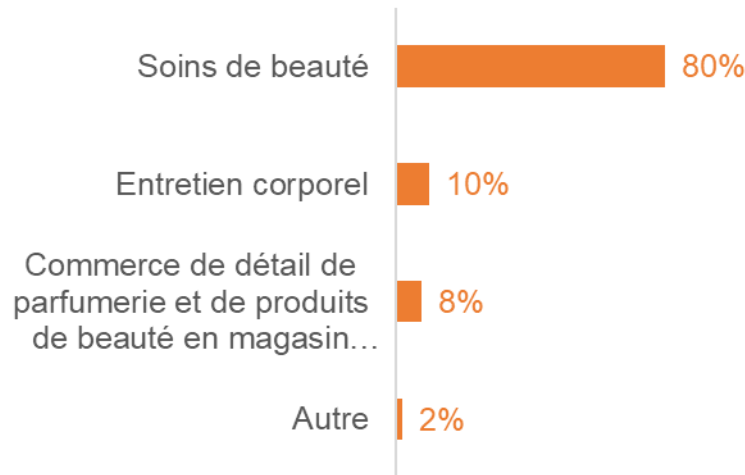
ALTERNANCE



LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS

7 540 contrats d'alternance

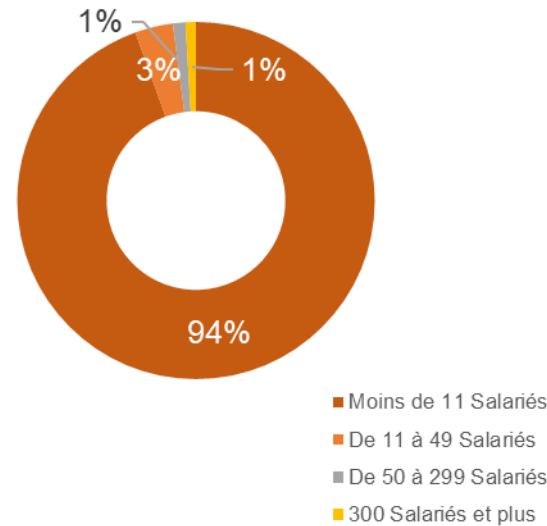
Part des alternants selon les principaux secteurs d'activité de l'établissement employeur – Opco EP 2021



La majorité des contrats d'alternance se font dans le secteur des soins de beauté. Le secteur du commerce en parfumerie ne compte que 8% des alternants mais 40% des salariés de la branche.

94 % dans des établissements de moins de 11 salariés

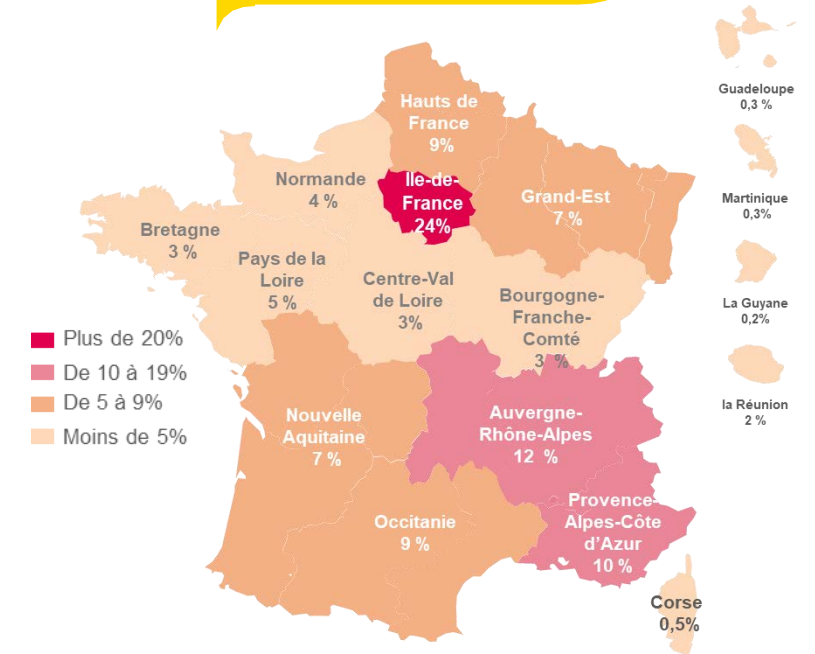
Part des alternants selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2021



Les établissements de moins de 11 salariés concentrent une vaste majorité des contrats.

24 % en Ile de France

Nb d'alternants selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2021

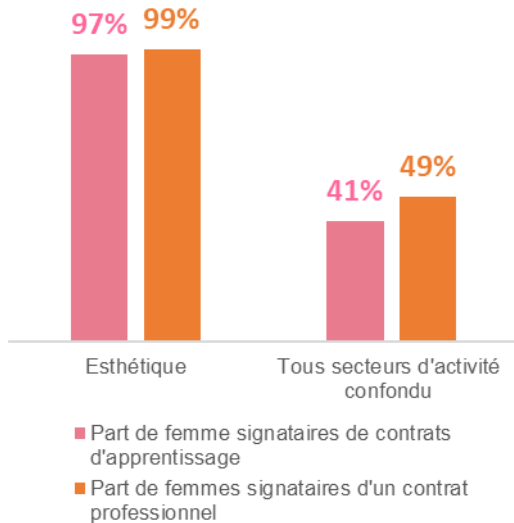


L'île de France regroupe près d'un quart des contrats, les régions Auvergne Rhône Alpes et Provence Alpes Côte d'Azur sont les deux autres régions qui regroupent le plus d'alternants.

LE PROFIL DES ALTERNANTS

97% de femmes chez les apprentis

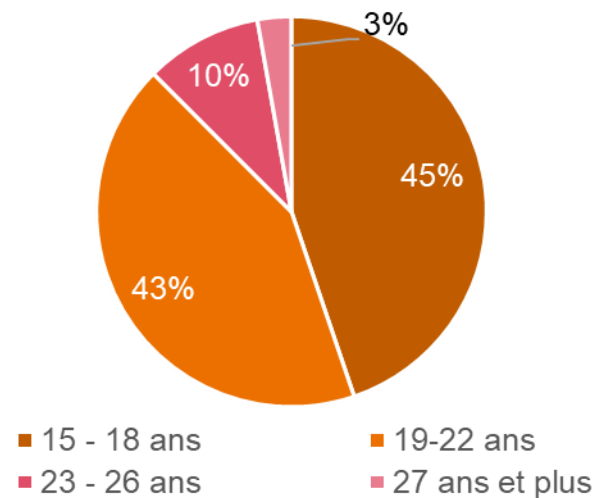
Part des alternants par sexe – Opco EP 2021



Parmi les 7 540 contrats d'alternance, seulement 400 sont des contrats professionnels. Les femmes représentent la quasi-totalité des apprentis.

87% âgés de moins de 23 ans

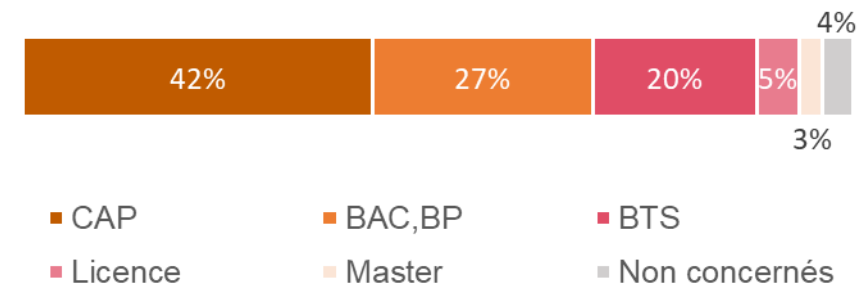
Part des alternants par âge – Opco EP 2021



L'âge moyen des alternants est de 19 ans.

42% préparent un CAP

Part des alternants par niveau de diplôme – Opco EP 2021



7 alternants sur 10 préparent un diplôme de l'enseignement secondaire. Principalement des CAP et BP Esthétique Cosmétique Parfumerie.

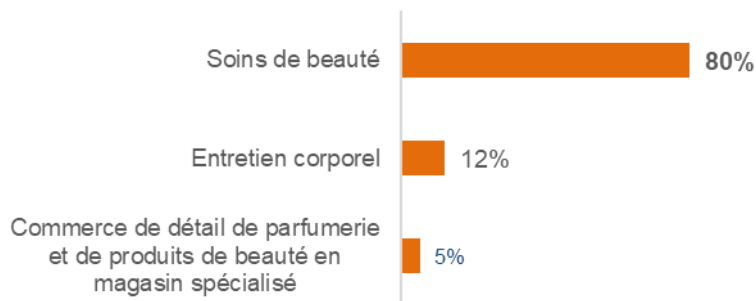


ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

3 362 actions de formation

Répartition des actions de formation selon le secteur d'activité – Opco EP 2021

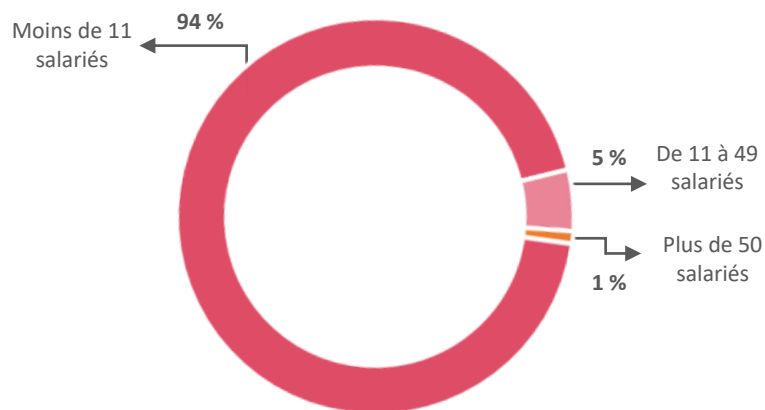


* Actions de formation individuelles ou collectives, tous types de financement (versement volontaire, plan de développement des compétences etc).

La majorité des actions de formation engagées concerne des salariés du secteur des soins de beauté.

94 % dans des établissements de moins de 11 salariés

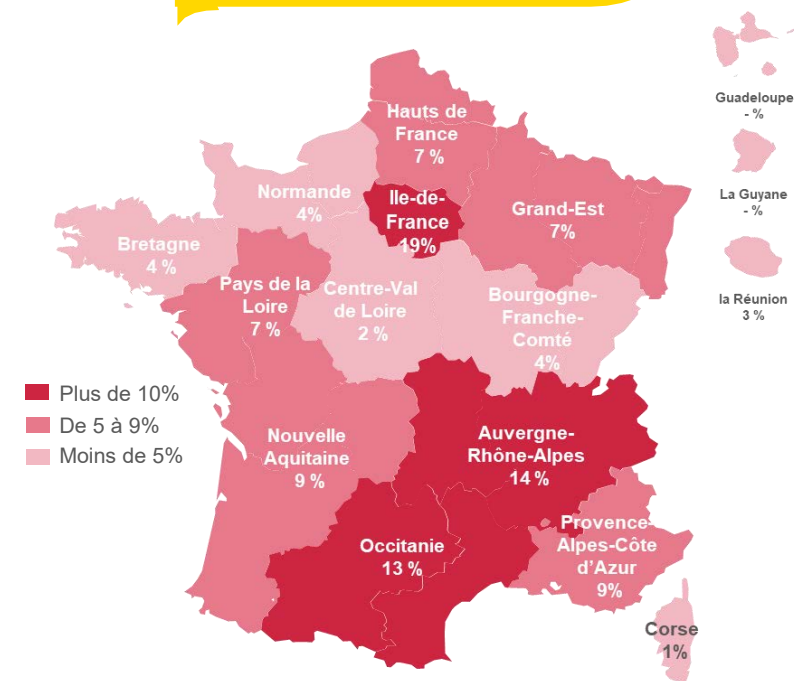
Répartition des actions de formation selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2021



La majorité des actions de formation concernent les salariés des établissements de moins de 11 salariés.

46 % des actions de formation dans trois régions

Répartition des actions de formation selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2021

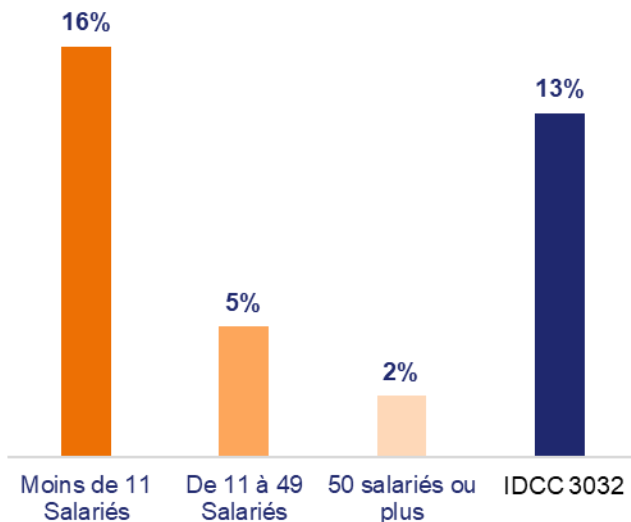


Près d'une action de formation sur cinq demandée par un établissement d'Ile de France.

LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

Un taux d'accès à la formation estimé à 13 %

Nb d'actions de formation / nb de salariés – DADS 2019 et Opco EP 2020



- 13 % des salariés des établissements de la branche ont suivi une formation en 2020.
- Le recours des salariés aux actions de formation se concentre sur les formations métiers », 65% de formation en esthétique et des formations de spécialisation. (onglerie, manucure ...)
- Le troisième type de formation suivie dans les branches concerne des compétences support, notamment en vente, en communication et en management.



PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPETENCES



LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

DEVELOPPEMENT DES SERVICES NUMERIQUES

- La crise sanitaire a fait ressortir le besoin de développer la numérisation des services (prise de rendez-vous en ligne, e-commerce et notamment click and collect, conseils beauté en distanciel...)

CONTRAINTES REGLEMENTAIRES

- Contraintes réglementaires à l'installation : formations obligatoires
- Réglementation pour certains soins (maquillage semi-permanent, micro blading)
- Normes d'hygiène et de sécurité, normes sanitaires, normes d'utilisation de machine spécifiques...

EVOLUTION DES MODES DE CONSOMMATION

- Concurrence renforcée entre les indépendants, les chaînes et le développement de soins en ventes en parapharmacie et l'utilisation des produits à domicile.
- Demande accrue de soins aux compositions plus naturelles.



RESSOURCES DOCUMENTAIRES



BRANCHE PROFESSIONNELLE – RESSOURCES DOCUMENTAIRES

- Les instituts de beauté : Conjoncture et prévisions, étude annuelle tendances et concurrences, Xerfi 2021
- Le secteur des cosmétiques : une résilience inégale face à la crise du Covid-19, Asterès, 2020
- Branche professionnelle de l'esthétique, présentation des résultats du rapport de branche 2020, Obea
- EDEC – Lot4 - Etude covid – branche esthétique, Opco EP, Kyu, 2021



MÉTHODOLOGIE ET SOURCE DE DONNÉES



MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

INDICATEURS ÉCONOMIQUES

- Nombre de création et de radiation des entreprises et leur évolution entre 2017 et 2021 - Infogreffe
- Chiffre d'affaire des entreprises et son évolution de 2015 à 2019 – Insee ESANE
- Nombre d'entreprises adhérentes en 2021 – Base adhérents Opco EP
- Évolution du nombre d'établissements employeurs entre 2016 et 2021 Acoff Urssaf
- Évolution du nombre de salariés entre 2016 et 2021 Acoff Urssaf

MARCHÉ DU TRAVAIL

- Part des intentions d'embauche au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEx
- Nombre de postes à pourvoir et leur répartition selon le type de contrat de travail et le motif de recrutement au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEx
- Répartition des postes à pourvoir selon les métiers recherchés au 2^e et 3^e trimestre 2021 – Opco EP REFLEx
- Offres d'emploi publiés par la branche en 2021 – Jobfeed
- Compétences professionnelles et humaines citées dans les offres d'emploi – Jobfeed mi-septembre à mi-décembre 2022

EMPLOI

- Répartition des salariés en 2019 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Insee DADS
- Répartition des salariés en 2018 selon le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle – Insee DADS
- Conditions de travail des salariés : type de contrat, temps de travail, rémunération - Insee DADS
- Nombre d'accidents de travail et de trajet en 2019 – CNAM DRP

ALTERNANCE

- Répartition des salariés en alternants en 2021 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Opco EP contrats d'alternance
- Répartition des salariés en alternance en 2021 selon le sexe, l'âge et le niveau de diplôme préparé – Opco EP contrats d'alternance

MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Répartition des actions de formation individuelles et collectives réalisées en 2021 (actions engagées tous dispositifs confondus y compris les versements volontaires) par les salariés selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et sa localisation géographique – Opco EP
- Estimation du taux de recours à la formation – Opco EP

PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

- Enjeux principaux en termes d'emploi et de compétence exprimés par les représentants de la branche professionnelle et/ou recensés par le biais d'une revue de la littérature.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE ET PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

Les données issues de la statistique publique relatives à l'emploi, au marché du travail et à la formation utilisent rarement une entrée par branche professionnelle. La plupart sont détaillées au niveau des secteurs d'activité (Nomenclature d'activité française – NAF/APE). De ce fait, une démarche méthodologique a été appliquée pour estimer le nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle. Elle se décline en deux étapes. Tout d'abord, une table de passage a été créée par l'Opco EP permettant de déterminer le poids de la branche professionnelle dans les principaux secteurs d'activité. Ensuite, il a été possible de réaliser des estimations du nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle en multipliant la Base Sequoia Acooss/Urssaf par la table de passage créée par l'Opco EP. Les résultats de ces estimations ont été mis en cohérence avec les données statistiques des DADS – Insee de 2019 et des coefficients de corrections ont été appliqués.

www.opcoep.fr

Un travail réalisé par la Direction ABDOS et
son Département Observation et Evaluation

